

### Diplomado:

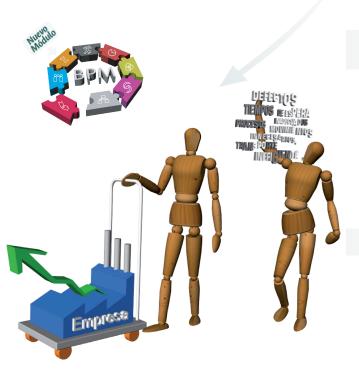
Herramientas de desarrollo empresarial:

## LEAN MANUFACTURING AGREGANDO VALOR A LA EMPRESA

#### Inscripciones Abiertas

Inicio: Horario: 1 de **octubre** de **2016** Sabados de **8:00** a.m. - **12:00** m. / **1:00** p.m - **5:00** p.m. (Sept., Oct., Nov.) Viernes de **6:30** p.m. a **9:30** p.m. (Nov.)

Duración: 120 horas



## Justificación:

"Si quieres mantener tu posición competitiva mejora continuamente lo que haces" *Phil Condit*.

Las empresas exitosas del Siglo XXI, requieren de una cultura y de un sistema gerencial que este alineado con las expectativas del cliente que exige un producto a bajo costo, personalizado, de calidad, en el tiempo y lugar oportuno. Lean manufacturing o manufactura agil, le permitirá a su empresa centrar la atención en los procesos de producción o de servicio que agreguen valor y que son reconocidos por el cliente, llevando así a la empresa a competir en costo, velocidad y flexibilidad.

## **Objetivo:**

La empresa, a través del desarrollo del diplomado estará en capacidad de reconocer, integrar y liderar sus áreas funcionales como un sistema que avanza hacía la mejora continua agregando valor en los procesos desde el conocimiento de la demanda del producto o servicio que ofrece hasta la entrega al cliente final, disminuyendo en este recorrido las actividades que no agreguen valor y a la vez optimizando el valor para el cliente.

# En este sentido, el diplomado tiene como objetivos:

Capacitar a los participantes en el manejo y aplicación de herramientas de gestión del tema Lean Manufacturing como estrategia para generar valor en los procesos de producción y de servicio, fortaleciendo la competitividad de las empresas de la región.

Presentar el Business process management (BPM) como herramienta para la integración y automatización de procesos.

## Competencias adquiridas:

- Desarrollar una cultura de trabajo en equipo desde la persona y para la organización.
- Desarrollar estrategias para sincronizar el flujo de producto o servicio en toda la cadena de abastecimiento y su logística.

- Desarrollar habilidades para identificar los procesos claves del negocio, así como el componente de actividades que no agregan valor para disminuirlo o eliminarlo y potenciar de esta forma las actividades que agregan valor.
- Desarrollar capacidad de gestión en la planta a ras de piso para realizar actividades que contribuyen a la eliminación del desperdicio en todo el flujo de producto o servicio.

## Sector de Interés o dirigido a:

- Empresas de producción o de servicio sin consideración de tamaño.
- Los participantes pueden ser técnicos, tecnólogos o profesionales de las áreas administrativas, de producción o servicios y logística.
- Sin consideraciones de cargo, pero con alto interés en transformar la empresa a través de la motivación y toma de decisiones.

## Contenido temático

## Módulo I: Sensibilización organizacional para la cultura Lean (8 horas)

- De la mano con el personal.
- Fases de aplicación de Lean.
- Job Method Job relation y Training within industry. Reporte A3.

#### Módulo II. Acerca del concepto: Lean Manufacturing (8 hr)

- Las empresas y el entorno competitivo del siglo XXI.
- Concepto de despilfarro.
- Pilares del Lean manufacturing.
- Benchmarking Lean.

#### Módulo III. Valorando y mejorando la situación actual: (16 hr)

- Aspectos a evaluar en una planta.
- Organizando la casa: concepto y aplicación de 5S.
- Value Stream Mapping: Concepto y pasos para la aplicación de VSM.

#### Módulo IV. Herramientas para el desarrollo de procesos: (24 hr)

- A la vista de todos: Administración visual. Definiciones, ejemplos y aplicaciones
- La fórmula uno de la producción (SMED
- La señal del sistema de producción (Kanban
- A ritmo de la producción (Heijunka Takt time)
- La garantía de la calidad (Jidoka)
- A prueba de errores (Poka joke)

#### Modulo V: Business Process Management (24 horas)

- Introducción y concepto
- Ciclo BPM
- BPMN
- Software de aplicación

#### Módulo VI: Administración Productiva Total (24 horas)

- Importancia del TPM y Concepto
- Entorno y pilares del TPM
- Indicadores y cálculo del OEE
- Mantenimiento autónomo
- Mantenimiento autónomo

### Metodología de la actividad

El diplomado, se desarrollará con base en la combinación de estrategias de aprendizaje: clases magistrales, estudios de caso, visitas a empresas de la región (costos no incluidos en la inscripción) y trabajo aplicativo final. En síntesis, las sesiones del diplomado tendran como base la metodología de aprendizaje significativo.

## Valor diplomado:

**\$1.000.000** de pesos / aplica para todos los interesados.

Consignar en: Banco Popular, Cuenta corriente #590-00070-9, a nombre de la Universidad Nacional de Colombia, enviar soporte de consignación al correo electrónico: radiazpa@unal.edu.co, especificando: nombre, apellido, nombre del diplomado al que se inscribe, adjuntar fotocopia de la cédula y el formato de creación de terceros debidamente diligenciado que se descarga del enlace: http://goo.gl/EEKQJ//

Cupo: 25 participantes.

#### **Docentes:**

Raúl Antonio Díaz Pacheco / Coordinador del diplomado Ingeniero Mecánico de la Universidad de Autónoma de Occidente. Especialista en Administración Total de la Calidad y la Productividad de la Universidad del Valle. Magíster en Ingeniería Industrial con Énfasis en Logística y Producción de la Universidad del Valle. Docente de Planeación de las Operaciones y Logística. Capacitador del programa Rutas Micros de la Cámara de Comercio de Palmira. Docente del Diplomado de Cadenas de Abastecimiento Productivas y Logística.

#### **Janneth Lorena Torres Valencia**

Master en Administración de Negocios MBA. Ashcroft International Business School, ARU, Cambridge – Inglaterra. Especialista Internacional en alta Gerencia Chichester College, Inglaterra. Especialista en Gestión de la Calidad Total y la Productividad Universidad del Valle, Cali, Colombia. Ingeniero Industrial. Universidad Autónoma de Occidente.

Docente a nivel nacional en universidades Autónoma de Occidente, ICESI, Javeriana en temas de Gestión de Calidad y Planeación Estratégica a lo largo de la cadena de suministro y a nivel internacional en Ashcroft International Business School, ARU, Cambridge – Inglaterra en temas como 9001:2000, enfoque por procesos, Direccionamiento Estratégico & Customer Relationships Management CRM.

Principales cargos desempeñados: Gerente de Gestión Interna en la empresa Anser Project Managers, Londres, Inglaterra. Director de Planeación Estratégica Studio F. International S.A.

Director de Control Interno Red de Salud Ladera. Consultora en temas de gestión integral de la calidad, enfoque por procesos, Direccionamiento Estratégico & Customer Relationships Management CRM.

#### Mario Fernando Acosta Ríos

Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional de Colombia. Especialista en Logística Empresarial F.U.A.A., Escuela de Logística del Ejército Nacional. Magíster en Ingeniería Industrial con Énfasis en Logística y Producción, Universidad del Valle. Diplomados en Gerencia Financiera y en Comercio Exterior en las Universidades Javeriana y del Valle. Profesor en pregrado de las Universidades del Valle, Javeriana y Autónoma de Occidente; y en posgrado en la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales, en el área de logística, operaciones y calidad.

#### Jimmy Gilberto Davila

Ingeniero Industrial, Especialista en sistemas de gestión de calidad, Especialista en Logística, Magíster en Ingeniería, Auditor de Calidad Certificado, Modelamiento Matemático. Docente Universitario de la Universidad Autónoma de Occidente. Asesor Empresarial.

#### **Wilson Orrego:**

Ingeniero mecánico de la Universidad del Valle, con experiencia y habilidades avanzadas en la dirección de proyectos en la industria y en el análisis y mejora de procesos productivos. Estudiante de la Maestría en Ingeniería con énfasis en Ingeniería mecánica de la Universidad del Valle.

Con más de 8 años de experiencia como gerente de proyectos de Manuelita S.A, aplicando la metodología de PMI en proyectos de mejora procesos y cambio tecnológico, también ha participado en la implementación de los pilares de Mantenimiento Autónomo, Mejora enfocada y Gestión Temprana de TPM.



#### Informes e inscripciones

Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira
Oficina de Extensión Universitaria
Carrera 32, No 12 - 00, Via Candelaria, Torre Administrativa 2º piso
Conmutador: (57-2) 286 88 88 Exts.: 34444 - 35581- 35580 - 34434
extension\_fia@unal.edu.co / radiazpa@unal.edu.co

Diseño / Un / unimedios / oficina enlace Sede Palmir