

# Informe de Gestión 2018



Sede Palmira



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA

Rectora  
**Dolly Montoya Castaño**

Vicerrector de Sede  
**Jaime Eduardo Muñoz Flórez**

Decano  
Facultad de Ingeniería y Administración (FIA)  
**Oscar Chaparro Anaya**

Decano  
Facultad de Ciencias Agropecuarias (FCA)  
**Eyder Daniel Gómez López**

Secretaria de Sede  
**Ibeth Adriana Castellanos Alvarado**

Directora de Investigación y Extensión  
**Marina Sánchez De Prager**

Directora Académica  
**Luz Ángela Álvarez Franco**

Director Bienestar Universitario  
**Víctor Manuel Díaz Carrero**

Directora Financiera y Administrativa  
**Yolanda Plata Prada**

Jefe Oficina Jurídica  
**Mario Andrés Franco García**

Jefe de la Dirección de Personal Académico y Administrativo  
**Sandra Marcela Muñoz Cerón**

Jefe Oficina de Planeación y Estadística  
**Nelson Lozano Duque**

**Consejo de Sede**

Vicerrector de Sede  
**Jaime Eduardo Muñoz Flórez**

Decano  
Facultad de Ingeniería y Administración (FIA)  
**Oscar Chaparro Anaya**

Decano  
Facultad de Ciencias Agropecuarias (FCA)  
**Eyder Daniel Gómez López**

Directora Académica  
**Luz Ángela Álvarez Franco**

Directora de Investigación y Extensión  
**Marina Sánchez de Prager**

Director Instituto de Estudios Ambientales  
**Joel Tupac Otero Ospina**

Representante profesoral  
**Patricia Isabel Sarria Buenaventura (Principal)**  
**Héctor Fabio Ramos Rodríguez (Suplente)**

Representante estudiantil  
**Andersson Montes Bolaños (Principal)**  
**Dahyana Delgado Vargas (Suplente)**

Secretaria de Sede  
**Ibeth Adriana Castellanos Alvarado**

**Invitado permanente**  
Director Bienestar Universitario  
**Víctor Manuel Díaz Carrero**

## Presentación

Se presenta el Informe de Gestión de 2018 a la comunidad académica de la Sede Palmira y a la sociedad en general, especialmente al sector del Valle del Cauca y el Occidente Colombiano, en donde la Sede tiene incidencia en su gestión de formación académica, investigativa y de transferencia de conocimiento.

El año anterior se avanzó en la consecución de los objetivos planteados por la Universidad Nacional de Colombia en su Plan Global de Desarrollo 2016 - 2018, a través de la ejecución de los proyectos de gestión y soporte institucional del Plan de Acción Institucional del mismo período, a pesar de los eventos de anormalidad académica que se sucedieron en la parte final del segundo semestre de 2018.

Su contenido se encuentra estructurado de acuerdo con los objetivos y programas estratégicos definidos en el Plan Global de Desarrollo 2016 - 2018 “Autonomía Responsable y Excelencia como Hábito”, constituido por cuatro ejes estratégicos: a) Integración de la funciones misionales: un camino a la excelencia, b) Infraestructura física y patrimonio: apoyo indispensable para la academia, c) La gestión al servicio de la academia: un hábito y d) La Universidad Nacional de Colombia de cara al posacuerdo: un reto social.

Durante el trienio comprendido entre el 2016 - 2018, la Sede Palmira priorizó el desarrollo de la investigación, los procesos de mejoramiento continuo de los programas curriculares, los procesos de internacionalización, el sostenimiento y ampliación de su infraestructura física en laboratorios, recursos bibliográficos, bienestar universitario y difusión del conocimiento.

Este documento presenta las principales acciones realizadas durante año 2017, en el marco del Plan Global de Desarrollo 2016-2018, y los diferentes proyectos que hacen parte del Plan de Acción de la Sede para el mismo período. Está previsto con estos proyectos alcanzar las metas propuestas desde el nivel nacional a través de los programas y los ejes estratégicos.

En materia financiera y de recursos se puede mencionar que inicialmente la Sede Palmira contó con un recurso de 11.632 millones de pesos en el trienio, pero a medida que avanzó el Plan se recibieron aportes adicionales desde el nivel nacional, a través de los “proyectos espejo” financiados por la Vicerrectoría Académica, los aportes a través de las convocatorias de la Vicerrectoría de Investigación y, al final del 2018, el apalancamiento para la construcción del edificio de bienestar universitario. De esta forma, la Sede Palmira logró una ejecución de 20.742 millones de pesos, presupuesto que permitió el avance en todos los procesos académicos, de investigación y extensión.

**Contenido**

1. Eje 1. Integración de las funciones misionales: un camino a la excelencia.....	5
1.1. Programa 1. Fortalecimiento de la calidad de los programas curriculares.....	5
1.2. Programa 2. Articulación Universidad - nación: la inclusión social y la equidad. ....	13
1.3. Programa 3. Articulación Universidad - medio internacional: reconocimiento y confianza recíproca .....	21
1.4. Programa 4. Difusión y divulgación del conocimiento generado en la U.N. ....	23
2. Eje 2. Infraestructura física y patrimonio: apoyo indispensable para la academia .....	30
2.1. Programa 5. Fortalecimiento de la infraestructura física y tecnológica .....	30
2.2. Programa 6. Utilización de nuevas tecnologías para el fortalecimiento de las funciones misionales .....	47
2.3. Programa 7. Consolidación del patrimonio científico, cultural, histórico y documental de la Universidad Nacional de Colombia. ....	47
3. Eje 3. La gestión al servicio de la academia: un hábito .....	52
3.1. Programa 8. Consolidación de estrategias de gestión para apoyar las funciones misionales de la Universidad. ....	52
3.2. Programa 9. Gestión financiera responsable, eficiente y transparente .....	64
3.3. Programa 10. Promoción de los valores institucionales que propicien en la comunidad el sentido de pertenencia .....	66
3.4. Programa 11. Consolidación del Sistema de Bienestar Universitario para favorecer la permanencia y la inclusión educativa.....	66
4. Dificultades y oportunidades de mejora .....	76
5. Acciones correctivas o planes de mejoramiento .....	81

**1. Eje 1. Integración de las funciones misionales: un camino a la excelencia**

**1.1. Programa 1. Fortalecimiento de la calidad de los programas curriculares**

**Objetivo específico 1.1.**

- **Incrementar la productividad académica de los docentes de la Universidad y posicionarla en el contexto mundial**

**Investigación**

Durante el trienio 2016 - 2018, se aprobaron recursos por alrededor de 4.097 millones de pesos en las convocatorias y metas del Plan Global de Desarrollo, de los cuales 3.139 millones de pesos se utilizaron para cofinanciar la meta de proyectos, 264 millones de pesos para financiación de eventos, 662 millones de pesos a movilidades y 31 millones a jóvenes investigadores.

De estos dineros se destinaron recursos para financiar 44 propuestas en el 2018: 26 de la Facultad de Ciencias Agropecuarias y 18 de la Facultad de Ingeniería y Administración (véase tabla 1). En cuanto a movilidades, fue posible financiar la visita de seis investigadores con residencia permanente en el exterior, 12 movilidades en investigación de docentes de la Sede Palmira, 19 movilidades en investigación de estudiantes de posgrado para presentación de ponencias y 14 pasantías de estudiantes de maestría y doctorado. Así mismo, se cofinanciaron 10 eventos en investigación (seis de la Facultad de Ciencias Agropecuarias y cuatro de la Facultad de Ingeniería y Administración) y dos jóvenes investigadores.

En general, en el trienio 2016-2018 se apoyaron:

- 24 eventos (seis en el 2016, ocho en el 2017 y 10 en el 2018).
- 105 proyectos (22 en el 2016, 39 en el 2017 y 44 en el 2018).
- 135 movilidades (29 en el 2016, 55 en el 2017 y 51 en el 2018)
- Cinco jóvenes investigadores (dos en el 2016, uno en el 2017 y dos en el 2018).

**Tabla 1. Proyectos y/o alianzas de investigación y creación artística, 2018.**

Convocatorias	FCA	FIA	Total
Convocatoria nacional para el apoyo a proyectos de investigación y creación artística de la Universidad Nacional de Colombia, 2017-2018.	3	4	7
Convocatoria nacional para el fortalecimiento de la investigación y creación artística de la Facultad de Ciencias Agropecuarias, 2017-2018.	15	7	22
Convocatoria nacional para el apoyo al desarrollo de tesis de posgrado o de trabajos finales de especialidades en el área de la salud de la Universidad Nacional de Colombia, 2017-2018.	3	2	5

Convocatoria de alianzas interdisciplinarias de investigación, innovación y emprendimiento, que impacten el departamento del Valle del Cauca, 2018.	5	5	10
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>44</b>

Fuente: Dirección de Investigación y Extensión Sede Palmira.

Tabla 2. Movilidades aprobadas por año y facultad

	FCA	FIA	TOTAL
Modalidad 1	3	3	6
Modalidad 2	8	4	12
Modalidad 3	19		19
Modalidad 4	14		14
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>51</b>

## Biblioteca

En el año 2018, Biblioteca recibió una apropiación \$98.146.668 para realizar las siguientes inversiones:

- Adquisición de materiales bibliográficos: 158 títulos, 47 e-books (cuatro recurrencias).
- Restauración de 200 títulos de material bibliográfico en mal estado.
- Adquisición de 8.000 tags para el sistema de radio frecuencia.
- Adquisición de equipos (cuatro computadores, una consola de video juegos, una cámara fotográfica, un trípode, dos escritorios de referencia y cinco mesas para portátiles).
- Ampliación de los puntos eléctricos y datos en el primer piso de la Biblioteca.
- Ampliación de los puntos eléctricos y datos (mediateca y ludoteca).
- Mantenimiento preventivo y correctivo a dos impresoras.
- Realización de dos talleres en escritura académica y formación lectora.
- Participación en talleres y jornadas de trabajo (capacitación en la Cladea y Encuentro de usuarios).

Las anteriores inversiones permitieron que la Biblioteca desarrollara acciones como:

- Ampliación de la agenda cultural y mejoramiento de los canales de comunicación y piezas promocionales.
- Servicio de horario extendido hasta las 9:00 p.m., dos semanas en cada semestre.
- Socialización, con los comités asesores de posgrado, de un modelo de colaboración en el uso de herramientas (*software* Turnitin, repositorio y plantilla de tesis) entre la Biblioteca y las facultades.
- Realización de nueve videos tutoriales introductorios a herramientas y servicios de la Biblioteca.

Participación como ponente de un funcionario de la Biblioteca en dos eventos académicos.

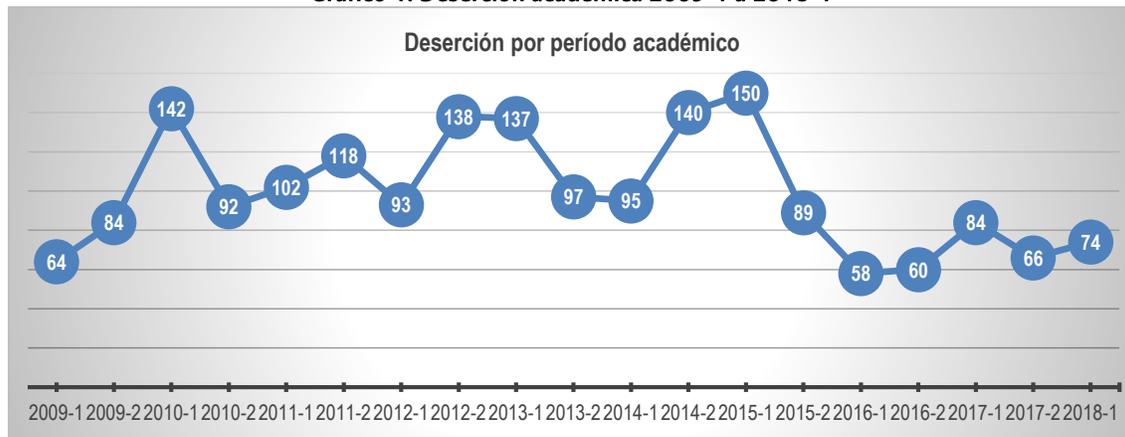
**Objetivo específico 1.2.**

- **Fortalecer e implementar estrategias de acompañamiento académico para favorecer la permanencia y egreso de los estudiantes de los programas curriculares**

Entre 2016 y 2018, el Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAE) ha implementado estrategias de acompañamiento para fortalecer las capacidades y habilidades de los estudiantes, lograr una permanencia exitosa y disminuir la deserción en la Sede Palmira.

A través del SAE, la Institución brinda herramientas que le permiten al estudiante mantener un buen rendimiento académico adoptando métodos y hábitos de estudio adecuados. La implementación de estas estrategias ha permitido la disminución gradual de la deserción estudiantil (Véase gráfico 1).

**Gráfico 1. Deserción académica 2009-1 a 2018-1**



Fuente: Sistema de Acompañamiento Estudiantil.

Entre las estrategias que se han implementado están las siguientes:

- **Inducción a estudiantes admitidos**

Durante la vigencia se hizo la inducción a 245 admitidos en el 2018-1 y 273 en 2018-2.

- **Inducción a estudiantes próximos a egresar**

En el 2018 se desarrollaron talleres de capacitación que beneficiaron a 220 estudiantes en el primer período académico y 219 en el segundo. La temática de los talleres fue:

- Presentación de hoja de vida y entrevista.

- Talleres de entrenamiento para presentar la prueba ICFES Saber Pro (lectura crítica, comunicación escrita, competencias ciudadanas y enfrentando la prueba).
- **Cátedra de Inducción y Preparación para la Vida Universitaria**

En esta cátedra se brindaron los medios para desarrollar las habilidades y fortalecer las potencialidades cognitivas, emocionales y sociales de los estudiantes, beneficiando a 111 en el primer semestre de 2018 y 88 estudiantes en el segundo semestre de 2018.

- **Identificación y acompañamiento a estudiantes de poblaciones especiales**

Acompañamiento en el aspecto académico, psicosocial y cultural a 166 y 235 estudiantes en el primer y segundo semestre, respectivamente, que hacen parte del Programa de Admisión Especial (PAES), del Programa Especial de Admisión y Movilidad Académica (Peama) y del programa Ser Pilo.

- **Consejería académica y orientación en trámites académico administrativos**

En el transcurso de la vigencia se atendieron, en promedio, 300 estudiantes por semestre, principalmente en temas como:

- Manejo de créditos y revisión del Promedio Aritmético Ponderado Acumulado (P.A.P.A).
- Toma de decisión en inscripción de asignaturas.
- Toma de decisión en cancelación de asignaturas y de período académico.
- Primera escucha y remisión a diferentes instancias de la Universidad.

- **Orientación en hábitos y métodos de estudio**

En relación a la orientación sobre estrategias y formas de aprendizaje, planeación y distribución del tiempo se logró beneficiar a 80 estudiantes en 2018.

- **Tutorías académicas en asignaturas de mayor pérdida y repitencia**

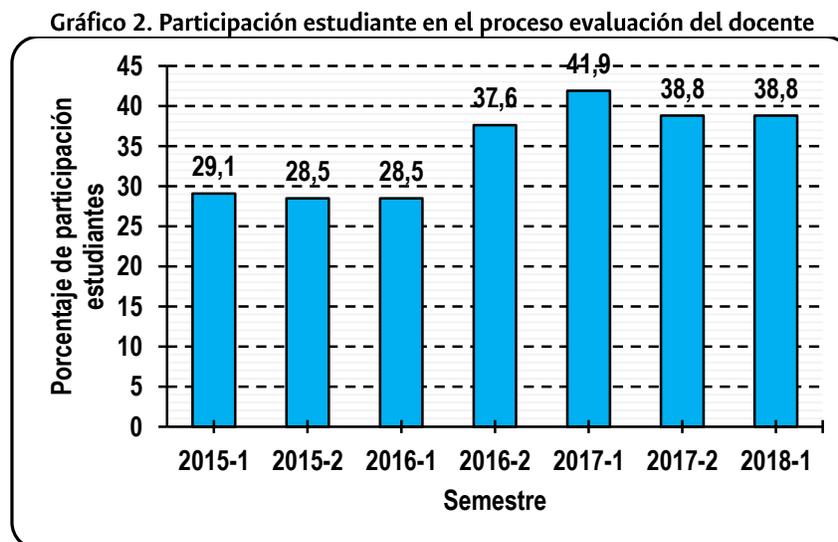
Con esta estrategia se busca mejorar el desempeño académico en asignaturas de mayor pérdida y repetición. En este proyecto se beneficiaron 802 estudiantes en el primer semestre y 662 en el segundo semestre.

- **Seguimiento a estudiantes de reingreso y en riesgo académico**

Durante el 2018, esta estrategia permitió beneficiar a 16 y 14 estudiantes en el primer y segundo semestre, respectivamente, mediante el seguimiento a estudiantes con reingreso y/o en riesgo académico.

- **Apoyo en el proceso de evaluación docente integral con fines de mejoramiento - Edificando**

Desde el SAE se realiza acompañamiento al proceso de evaluación docente implementando actividades que han incentivado la participación masiva de los estudiantes (ver gráfico 2).



Fuente: Edificando, consolidado Oficina de Planeación y Estadística.

**Tabla 3. Resumen actividades - vigencia 2018**

Actividad	2018-1	2018-2	Total
Inducción a estudiantes admitidos	245	273	518
Inducción a estudiantes próximos a egresar	220	219	439
Cátedra de Inducción y Preparación para la Vida Universitaria.	111	88	199
Identificación y acompañamiento a estudiantes de poblaciones especiales.	166	235	401

Consejería académica y orientación en trámites académico administrativos.	422	223	645
Orientación en hábitos y métodos de estudio	0	80	80
Tutorías académicas en asignaturas de mayor pérdida y repitencia	802	662	1464
Seguimiento a estudiantes de reingreso y en riesgo académico	16	14	30
Apoyo en el proceso de evaluación docente integral con fines de mejoramiento Edificando	38,8 % de participación	28.53 %	33.66 %
Apoyo al docente tutor y capacitación docente	28	32	60

Fuente: Sistema de Acompañamiento Estudiantil.

### Objetivo específico 1.3.

- **Fortalecer la calidad académica de los programas curriculares con visión integral de Universidad, a través del desarrollo de sus planes de mejoramiento**

Los principales logros del Sistema de Autoevaluación y Seguimiento de la Calidad Académica de la Sede en 2018 fueron:

- Mención de honor al Doctorado en Ciencias Agrarias en la 9° convocatoria de los Premios AUIP a la calidad (reconocimiento internacional de carácter iberoamericano).
- Acreditación Internacional MERCOSUR - ARCUSUR - RANA de Ingeniería Ambiental por seis años, mediante el Acuerdo de Acreditación No. 13 de 2018.
- Renovación de la Acreditación Nacional de Ingeniería Ambiental por ocho años, mediante la Resolución No. 18814 del 2018 del Ministerio de Educación Nacional.
- Autoevaluación con fines de renovación de la acreditación de Administración de Empresas, documento de autoevaluación en revisión en la Dirección Académica.
- Autoevaluación con fines de acreditación de Diseño Industrial – factor uno del documento de autoevaluación en revisión en la Dirección Académica.
- Estructuración y dinámica del proceso de recolección de información de evaluación continua de los programas curriculares de pregrado y posgrado, de manera semestral y por medio de formatos.
- Información de evaluación continua de los programas de la Sede (pregrado y posgrado) cargada en los sistemas de apoyo de autoevaluación.
- Actualización de los proyectos educativos del programa de Administración de Empresas e Ingeniería Agroindustrial, los cuales se encuentran en revisión, e inicio del proceso de actualización de los proyectos educativos de Ingeniería Ambiental y Diseño Industrial.

- Socialización, mediante reuniones y mesas de trabajo, del proceso de autoevaluación institucional y de recolección de información estadística y documental.

A su vez, la Vicerrectoría Académica y la Dirección Académica de Sede, mediante el proyecto "Plan 150X150: fomento de la cultura de la evaluación continua a través del apoyo a planes de mejoramiento de los programas curriculares en los 150 años de excelencia académica de la Universidad Nacional de Colombia", en el año 2018 continuaron contribuyendo a los procesos de renovación de la acreditación de los programas curriculares e institucional, con el apoyo a los planes de mejoramiento de los programas de curriculares de pregrado y posgrado acreditados.

A continuación, se detallan los logros e impactos de la vigencia 2018:

- Finalización de la ejecución del subproyecto que apoyó el plan de mejoramiento de la Maestría y Doctorado en Ciencias Agrarias, que inició con recursos de la vigencia 2017. En este proyecto fueron financiadas inversiones en los siguientes espacios académicos: parque automotor y aula de clase del Centro Experimental (Ceunp), Laboratorio de Semillas y cuarto de refrigeración de semillas.
- Ejecución del subproyecto que apoyó el plan de mejoramiento de Ingeniería Agronómica y Zootecnia. En este proyecto fueron financiadas inversiones en los siguientes espacios académicos: parque automotor del Laboratorio Experimental Agropecuario Granja Mario Gonzales Aranda, Laboratorio de Nutrición Animal, Reproducción Animal, Sala de Incubación, Anatomía y Fisiología Animal, Reserva Natural Forestal Bosque de Yotoco, Herbario y Laboratorio de Genética.

**Tabla 4. Logros e impactos**

Vigencia	Presupuesto	Subproyectos ejecutados	Programas académicos apoyados	Laboratorios apoyados o espacios apoyados	Número de equipos/instrumentos adquiridos	Estudiantes atendidos
2018	\$ 431.286.711	0.5 (Terminación)	Maestría en Ciencias Agrarias	4	10	650 (pregrado y posgrado)
			Doctorado en Ciencias Agrarias			
		1	Zootecnia	8	65	857 (pregrado)
			Ingeniería Agronómica			150 (posgrado)

Total	\$431.286.711	1.5	4	12	75	
-------	---------------	-----	---	----	----	--

Fuente: Dirección Académica

**Objetivo específico 1.4.**

- **Fortalecer la interacción académica de las sedes de presencia nacional y las sedes andinas a través del trabajo conjunto en proyectos académicos y del Peama**

Durante la vigencia 2018, el proyecto buscó fortalecer la interacción entre la Universidad y las instituciones de educación media por medio de la implementación de siete estrategias promocionales orientadas a fomentar el acceso con equidad al sistema educativo colombiano las cuales son: 1. Infórmate con la U.N. Sede Palmira, 2. Tu camino a la Excelencia, 3. Encuentro con DIPA (Demostración Interactiva de la Prueba de Admisión) 4. Admisión a la U.N., 5. La U.N. Sede Palmira te comunica, 6. Ferias Educativas y 7. La U.N. Sede Palmira en vivo.

Las estrategias de promoción se implementaron en 16 instituciones de educación media en los municipios de Cali, El Darién, Ginebra, Restrepo y Palmira; atendiendo 38 grupos y 605 estudiantes.

**Tabla 5. Instituciones de educación media intervenidas**

Municipio	Instituciones educativas	No. instituciones	No. grupos	Estudiantes intervenidos
Palmira	I.E. José Asunción Silva (Corregimiento La Torre) Colegio Villa de las Palmas Colegio Comfandi I.E. Inmaculada Concepción I.E. María Antonia Penagos I.E. Antonio Lizarazo I.E. Semillas de la Esperanza (Corregimiento de Amaime) Francisco Miranda (La Buitrera) Teresa calderón de Lasso Fray Luis Amigo Paulo Sexto Sagrada Familia Potrerillo (Corregimiento de Potrerillo)	12	26	425
Cali	Juan Carlos Garzón	1	2	29
El Darién	I.E. Pablo Sexto	1	3	23
Ginebra	I.E. Inmaculada Concepción	1	4	109
Restrepo	Teodoro Múnera Hincapié	1	3	19
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>38</b>	<b>605</b>

Fuente: Dirección Académica

La interacción de la Universidad se extendió a la participación en 12 ferias educativas y universitarias en los municipios de Cali, Candelaria, El Cerrito, Palmira, Pradera y Tuluá interviniendo una población de 1.703 estudiantes.

**Tabla 6. Participación en ferias educativas y universitarias.**

Municipio	Feria educativas y universitarias	Estudiantes intervenidos
Cali	IV Congreso Internacional de Investigación e Innovación en Ingeniería, Ciencia y tecnología de Alimentos (IICTA)	37
Palmira	Fiesta Nacional de la Agricultura	198
	1ra. Feria Educativa Escuela Somos Todos	225
	2do. Congreso Internacional en Innovación Social	369
	VI Encuentro de Egresados	296
	4to. Seminario Internacional en Ganadería Ecológica	200
Candelaria	Expoferia Banco Agrario	31
El Cerrito	Exposector Trabajo Aliados	41
	2da. Feria Universitaria Encamina tu Futuro	86
Tuluá	III Feria de Conocimientos, Empresarial y de Negocios SENA-CLEM.	111
Pradera	IV Feria de Empleo y Emprendimiento.	42
	Science day.	67
<b>Total</b>		<b>1.703</b>

Fuente: Dirección Académica

Así mismo, el proyecto apoyó la promoción de la oferta académica de la Sede por medio de la producción de videos promocionales de los siete programas de pregrado, así como un video institucional y uno corporativo dirigido al sector productivo; estos se encuentran publicados en el canal de YouTube y en las redes sociales institucionales.

## **1.2. Programa 2. Articulación Universidad - nación: la inclusión social y la equidad.**

### **Objetivo específico 2.1.**

- Fortalecer la participación de la Universidad en los sistemas nacionales de C&TI, competitividad y general de regalías

### **Objetivo específico 2.2.**

- **Promover la apropiación social del conocimiento**

### **Gestión y promoción de la función misional de extensión**

La función misional de Extensión en la Sede Palmira se centró en visibilizar y fortalecer el impacto social donde se involucren la dimensión económica, social y cultural en el suroccidente colombiano. El fortalecimiento de las alianzas Universidad-Empresa-Estado-Comunidad, la configuración estratégica de proyectos y la apropiación social del conocimiento, constituyen las principales iniciativas desarrolladas por la institución durante el año 2018.

#### **a) Alianzas Estratégicas y Articulación Regional**

##### **Fortalecimiento de la ciencia, la tecnología y la innovación**

La Sede Palmira consolidó su participación en la agenda de trabajo de la Red de Universidades por la Innovación del Valle del Cauca - RUPIV, durante la vigencia 2018. Esta agenda representó un avance significativo en los siguientes puntos:

- Puesta en marcha del proyecto "Fortalecimiento del sistema de C&TI del Valle del Cauca: hacia una economía del conocimiento" viabilizado, priorizado y aprobado por el Órgano Colegiado de Administración y Decisión (OCAD), por medio del Acuerdo 065 del 12 de marzo de 2018 bajo el BPIN 2016000100009.
- La representación de la Universidad Nacional de Colombia - Sede Palmira participó de manera activa en espacios convocados por la RUPIV y el Departamento Administrativo de Planeación del Valle del Cauca a través de la Subdirección de Estudios Socioeconómicos, Ciencia, Tecnología e Innovación. Espacios de construcción, fortalecimiento y balance de las actividades proyectadas para el ecosistema de C+CT&I del Valle del Cauca.

##### **Cooperación y alianzas interinstitucionales**

Con el apoyo de la Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales se desarrolló un proceso sistemático de suscripción de convenios de cooperación, que permitió crear escenarios de diálogo con diferentes actores sociales y productivos. Las facultades concretaron el desarrollo de once proyectos de extensión a partir de convenios con el sector productivo de la región (ver gráfico 3).

Gráfico 3. Convenios suscritos para actividades de extensión



Fuente: Dirección de Investigación y Extensión – Sección Extensión

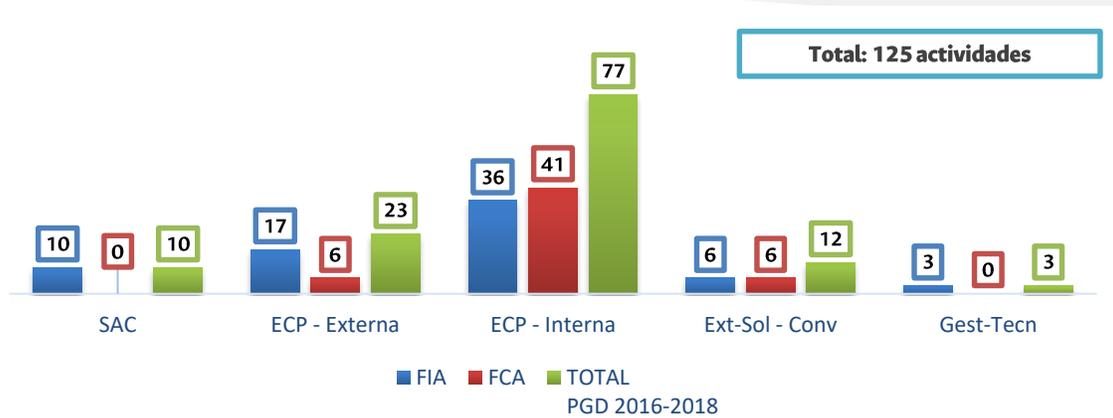
## b) Impacto de la función misional de extensión

### Modalidades de extensión en la Sede Palmira

Se destaca para el 2018 la gestión de extensión en sus diferentes modalidades con un total de 28 actividades en la sede: 11 en la Facultad de Ciencias Agropecuarias y 17 en la Facultad de Ingeniería y Administración. Las siguientes son las modalidades de extensión y los resultados:

- Servicios académicos (consultorías y asesorías, interventorías, evaluación de programa y políticas, y conceptos)
- Servicios de educación continua y permanente (cursos de extensión, cursos de actualización y profundización, diplomados, programas de formación docente, eventos académicos, ferias especializadas y eventos temáticos)
- Servicios de docencia asistencial
- Proyectos de creación artística
- Extensión solidaria
- Prácticas y pasantías
- Proyectos de cooperación internacional
- Participación en proyectos de innovación y gestión tecnológicas

Gráfico 4. Actividades de extensión realizadas entre 2016-2018



Fuente: Dirección de Investigación y Extensión – Sección Extensión

### Prácticas de extensión una estrategia de articulación social

En el marco de la articulación entre las funciones misionales de docencia, investigación y extensión ha resultado benéfica la sistematización de información para apoyar a estudiantes y organizaciones interesadas en vincularse al programa de prácticas y pasantías en los diferentes programas curriculares de la Sede. Este ejercicio permitió, en el 2018, establecer relaciones con un total de 97 empresas a nivel nacional.

Se proyecta establecer un ejercicio de seguimiento a convenios y alianzas estratégicas con el fin de mantener ejercicios colaborativos entre la Universidad y entidades en la región por medio de prácticas de extensión. Algunas estadísticas del proceso en el gráfico 5.

Gráfico 5. Registro de prácticas y pasantías

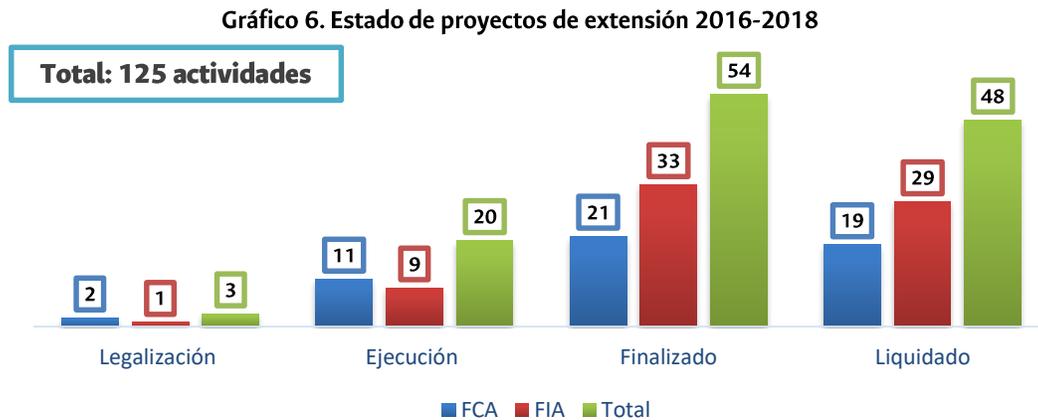


Fuente: Dirección de Investigación y Extensión – Sección Extensión

c) Gestión integral de proyectos de extensión

Mapa de estado de proyectos

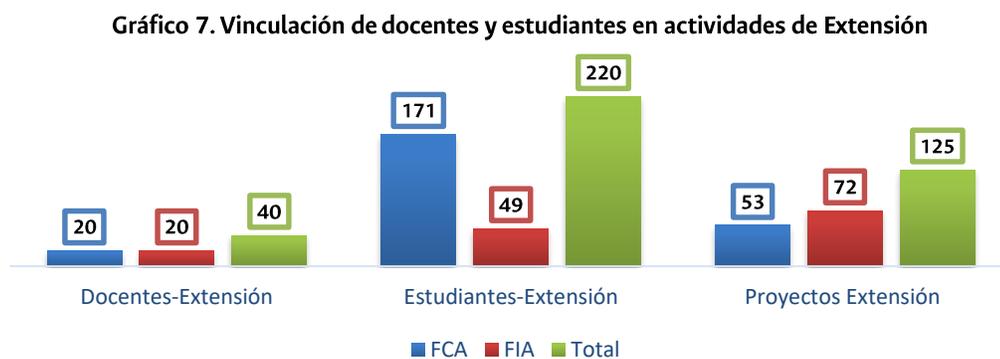
La Dirección de Investigación y Extensión, a través de la sección de Extensión, presenta el estado de proyectos que resumen la gestión del período 2016-2018.



Fuente: Dirección de Investigación y Extensión – Sección Extensión

Esfuerzo institucional y productos académicos

Resulta importante destacar la participación de nuestra comunidad académica en el fortalecimiento de la función de extensión, reconociendo que su trabajo permite extender el conocimiento generado en el claustro universitario y ponerlo al servicio de la sociedad en general. A continuación, se presenta un resumen del compromiso registrado por los estamentos académicos de la Sede (ver gráfico 7).



Fuente: Dirección de Investigación y Extensión – Sección Extensión

#### d) La extensión, una apuesta estratégica

##### Mejoramiento de los procesos

El desarrollo y proyección de la función misional de la oficina de Extensión en la Sede Palmira demanda acciones que posibiliten la sistematización, organización y madurez del proceso en aspectos como la gestión de procesos cooperativos, formulación y presentación de iniciativas, flexibilización y optimización de los trámites y valoración del impacto social. En este sentido, se emprendieron las siguientes acciones:

- Banco de proyectos: instrumento orientado a la sistematización de información técnica, académica y financiera de las actividades de extensión que se desarrollan en la Sede Palmira. Se busca crear un sistema de alertas como apoyo a la ejecución de las actividades de extensión. Constituye, además, una fuente de información para la construcción de proyectos e iniciativas que permitan fortalecer el portafolio de servicios de la Sede Palmira.
- Fortalecimiento del sistema de gobierno de la extensión: como eje central de las iniciativas de mejoramiento se avanza en la consolidación una estructura de responsabilidades y roles que permitan el buen uso de la información disponible y establecer lineamientos para el tratamiento de los nuevos retos para el proceso de extensión.
- Sistema de métricas e indicadores: contar con información confiable, asertiva y a tiempo es una prioridad para el proceso de extensión, pues de ello dependen su proyección e impacto. Se definió, por tanto, constituir una batería de indicadores basados en principios metodológicos de la gestión de proyectos del *Project Management Institute*.

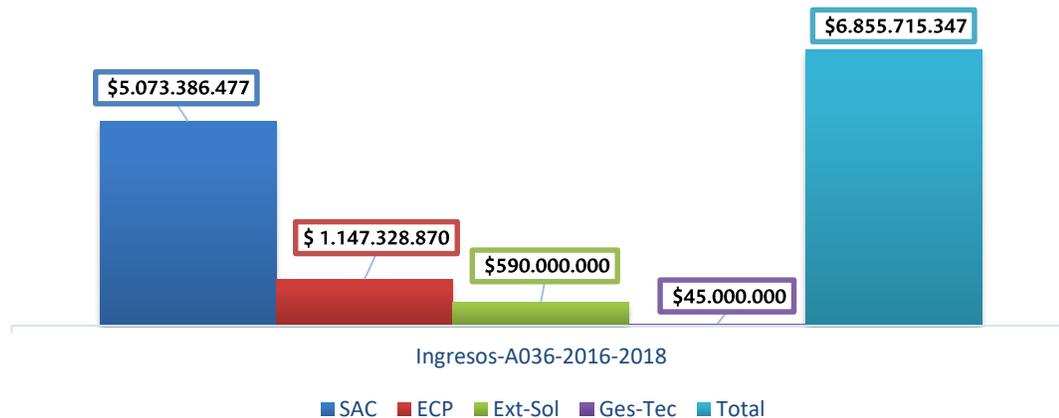
##### Ingresos registrados en la función misional de extensión

La función misional de extensión en la Sede Palmira, en el último trienio, evidencia un mayor nivel de captación y manejo de recursos financieros. Esto resulta ser un indicador que puede medir las características como: capacidades académico - administrativas de la institución, nivel ético para la ejecución de recursos, rigor de los investigadores e incidencia institucional, presentes en cada proyecto o actividad de extensión.

En virtud de lo anterior, se presenta una relación de los recursos registrados por la función misional de extensión para la vigencia 2016 - 2018, resaltando que las modalidades de servicios académicos y educación continua y permanente tienen como fuente de financiación recursos externos por un total de \$6.220.715.347 correspondiente al 91 % del total.

Las modalidades de extensión solidaria y gestión tecnológica fueron financiadas con fondos institucionales con un total de 635.000 millones de pesos correspondiente al 9 % del total (ver gráfico 8):

**Gráfico 8. Total de ingresos por concepto de acuerdo 036 de 2009**



Fuente: Dirección de Investigación y Extensión – Sección Extensión

### **Propiedad Intelectual y transferencia de conocimiento**

La gestión tecnológica, entendida como el proceso que permite identificar y proyectar la transferencia de resultados novedosos hacia el sistema productivo, principalmente, es parte central de la gestión que realiza la Dirección de Investigación y Extensión y el Comité de Propiedad Intelectual. En razón de ello, la Sede Palmira presenta los siguientes resultados:

#### **a. Gestión de la Protección y Fortalecimiento de la Cultura de Innovación y Propiedad Intelectual**

A partir del estudio colectivo de documentos elaborados por el Centro de Pensamiento en Propiedad Intelectual de la Universidad Nacional de Colombia se dio inicio al proceso de construcción de lineamientos y políticas sobre la propiedad intelectual para la Sede Palmira.

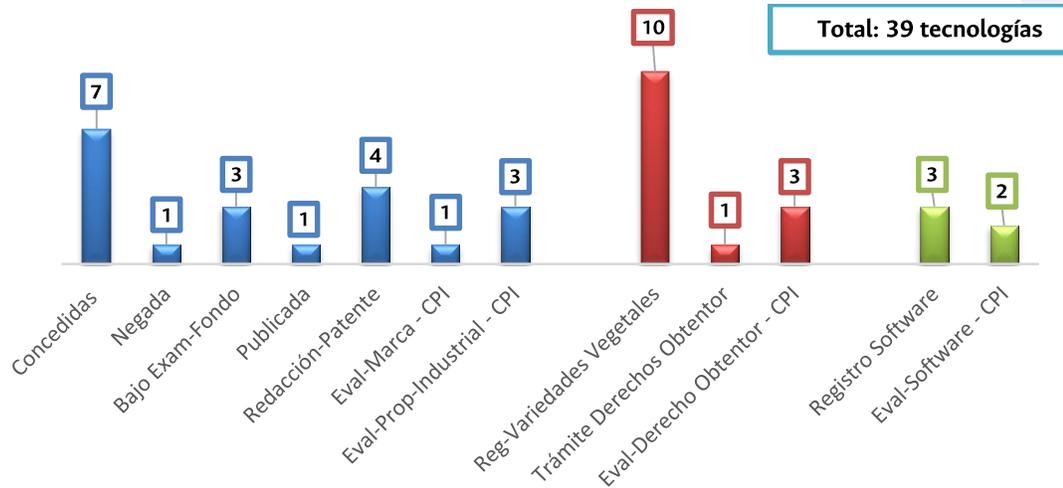
El Comité de Propiedad Intelectual de la Sede Palmira aprobó la Circular No. 2 de 2018, emitida por la Dirección de Investigación y Extensión, que estableció lineamientos para la suscripción de acuerdos de voluntades y la realización de solicitudes de protección de la propiedad intelectual en la Universidad Nacional de Colombia - Sede Palmira. Estos documentos fueron socializados a través de presentaciones orales a cuatro unidades académicas básicas.

Como parte de los procesos de protección de la propiedad intelectual realizados por la Sede se dio respuesta a los requerimientos realizados por la Superintendencia de Industria y Comercio a las solicitudes número 14175439, NC2016/0003949 y 15261135 durante la vigencia 2018.

#### **b. Banco de tecnologías de la Sede Palmira**

Como balance de la gestión realizada durante la vigencia 2018 se presenta el estado de las solicitudes de protección y resultados del proceso de identificación de nuevas tecnologías en la Sede Palmira:

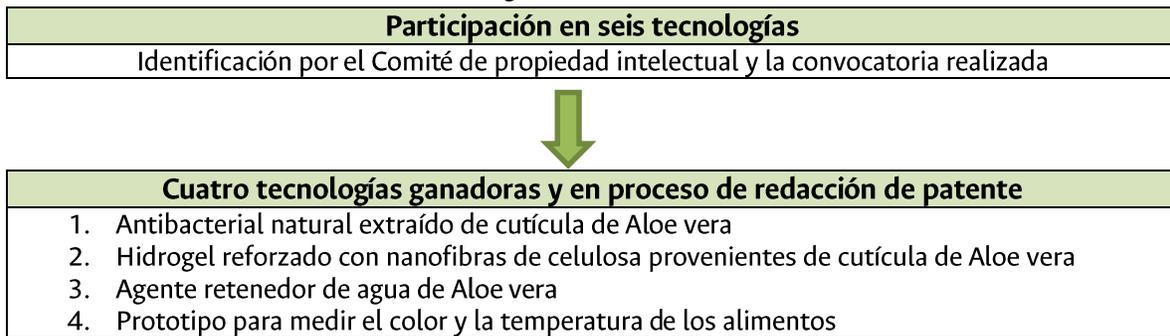
**Gráfico 9. Estado de trámites de protección de la propiedad intelectual Sede Palmira**



Fuente: Dirección de Investigación y Extensión – Sección Extensión

Se destaca además la participación en la convocatoria 793 de Colciencias “Convocatoria para la selección de beneficiarios de la estrategia nacional de fomento a la protección de invenciones”, con los siguientes resultados:

**Gráfico 10. Tecnologías identificadas en la Sede Palmira**



Fuente: Dirección de Investigación y Extensión – Sección Extensión

### **c. Transferencia y valoración de tecnologías**

La protección de los desarrollos tecnológicos constituye el primer paso en el propósito de lograr que la sociedad utilice de manera efectiva dichos desarrollos para aumentar la productividad o mejorar la calidad de vida en determinado sector de la sociedad.

En razón de ello, la Sede participó en la Convocatoria de Tecnologías Innovativa, para la construcción de un plan de negocios y el diseño de una ruta de comercialización para invenciones, con la tecnología “Silla para la competencia y entrenamiento de lanzamiento de disco, jabalina y bala paralímpico”. La tecnología logró superar dos de las tres fases, pero no resultó seleccionada en la última fase. Sin embargo, este ejercicio permitió fortalecer la identificación de aliados regionales que posibiliten escenarios de interlocución y futuros procesos de transferencia.

Finalmente, como parte de la estrategia que busca impulsar las iniciativas de innovación, propiedad intelectual y transferencia, cuatro docentes y un funcionario administrativo de la Sede Palmira participaron en el curso en emprendimiento “*Train-The-Trainer, Training in entrepreneurship*” ofertado por la Dirección Nacional de Extensión, Innovación y Propiedad Intelectual, y dictado por expertos de la Universidad de Lund - Suecia.

### **1.3. Programa 3. Articulación Universidad - medio internacional: reconocimiento y confianza recíproca**

#### **Objetivo específico 3.1.**

- **Aumentar la interacción con pares internacionales para el desarrollo de los fines misionales**

En el año 2018, la Dirección Académica apoyó la movilidad de 10 profesores visitantes internacionales postulados desde los programas de Zootecnia, Ingeniería Agronómica, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Ambiental, y Maestría y Doctorado en Ciencias Agrarias. A través de estas visitas se beneficiaron un total de 717 estudiantes, cuatro estudiantes de movilidad nacional y tres estudiantes de movilidad internacional, y un total de 36 asignaturas (ocho a nivel de posgrado).

**Tabla 7. Docentes visitantes a Sede Palmira durante 2018**

Período	Programa postulado	Asignaturas apoyadas	Nombre docente	País de origen	Estudiantes beneficiados
2018-01	Maestría en Ciencias Agrarias	Fisiología de cultivos, Nutrición vegetal, Fisiología de perennes y Fisiología de la nutrición.	Cassandro Vidal Talamini	Brasil	43
2018-01	Doctorado en Agroecología	Agroecología avanzada, Agroecología y desarrollo rural sostenible, Recursos genéticos, Economía ecológica y Desarrollo rural sostenible	Daniel López García	España	76
2018-01	Ingeniería Agronómica	Desarrollo rural, Agroecología y desarrollo rural, Ecosistemas estratégicos, Estrategias educativas ambientales, Pensamiento ambiental, Economía ambiental, Extensión rural y agroecología.	Omar Felipe Giraldo	México	243
2018-01	Maestría en Ciencias Agrarias	Edafología, Manejo de la fertilidad del suelo, Física de suelos, Fisiología de cultivos y Biología del suelo	Jackson Adriano Albuquerque	Brasil	119
2018-01	Ingeniería Agroindustrial	Biología de las fermentaciones, Química agroindustrial, Procesos agroindustriales, Cambios fisicoquímicos y calidad	Cristóbal Noé Aguilar	México	119
2018-01	Ingeniería Ambiental	Análisis espacial con R	Joel Rojas Acuña	Perú	20 (4 movilidad)
2018-01	Zootecnia	Reproducción y producción piscícola	Thiago El Hadi Fabregat	Brasil	35 (2 movilidad)
			Miguel Jover Cerdá	España	
2018-02	Zootecnia	Dinámica de sistemas y Modelos en Sistemas Agropecuarios, Bioquímica del metabolismo animal, Nutrición animal aplicada	Alberto Stanislao Atzori	Italia	12
2018-02	Ingeniería Ambiental	Química ambiental, Química y fertilidad del suelo, Relación agua - suelo - planta atmósfera y Métodos estadísticos en investigación agrícola	Edwin Palacio Barco	España	50 (3 movilidad)

Fuente: Dirección Académica

### Cursos de lengua extranjera

La Dirección Académica ha gestionado cursos de lengua extranjera (inglés y portugués) desde el segundo semestre del año 2016. Durante la vigencia 2018, el programa de inglés intensivo benefició a 140 estudiantes y el programa de portugués intensivo benefició a 148 estudiantes.

**Tabla 8. Número de estudiantes matriculados en inglés intensivos, 2018**

Inglés intensivo			
Período	Grupos	Inscritos al iniciar	Inscritos que finalizaron
2018-01	4	91	70
2018-02	5	84	70
<b>TOTAL</b>		<b>176</b>	<b>140</b>

Fuente: Dirección Académica

**Tabla 9. Número de estudiantes matriculados en portugués intensivo, 2018**

Portugués intensivo			
Período	Grupos	Inscritos al iniciar	Inscritos que finalizaron
2018-01	4	90	76
2018-02	4	82	72
<b>TOTAL</b>		<b>172</b>	<b>148</b>

Fuente: Dirección Académica

El curso “Estrategias didácticas para la enseñanza de lectura y escritura del idioma español en el ámbito académico”, con 40 horas de intensidad, se desarrolló de manera exitosa a pesar de las dificultades presentadas por la anormalidad académica del segundo semestre del año 2018; participó un total de 19 estudiantes.

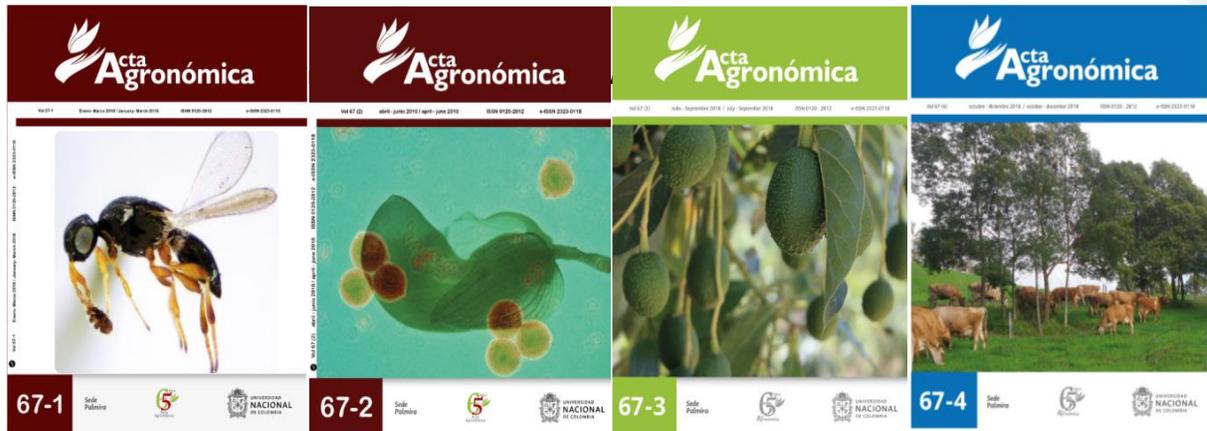
#### 1.4. Programa 4. Difusión y divulgación del conocimiento generado en la U.N.

##### Objetivo específico 4.1.

- **Proyectar las fortalezas de la comunidad académica de la Universidad en el nivel nacional e internacional para la formación compartida, la circulación, la transferencia y la apropiación del conocimiento, el desarrollo de investigaciones conjuntas y la extensión.**

La revista Acta Agronómica es un órgano de divulgación nacional e internacional, editado y financiado por la Universidad Nacional de Colombia - Sede Palmira. Durante el 2018 se gestionó la publicación de los cuatro números del volumen No. 67 de la revista, con artículos de investigación desde perspectivas disciplinarias o multidisciplinarias, que tienen por objeto componentes, interacciones o efectos contextuales en los sistemas de cultivo o de crianza en los sistemas de producción-consumo de alimentos materias primas o en los sistemas agrarios de la ruralidad.

Gracias a esta gestión, la revista Acta Agronómica es una publicación de acceso abierto (Open Access) completamente gratuita, editada trimestralmente en línea y en versión impresa, y se encuentra indexada en 12 Sistemas de Indexación y Resumen (SIR), entre los que se destacan el Índice bibliográfico Nacional (IBN) Publindex, con categoría C y Scimago, en Q3.



En relación al proceso editorial, la Sede Palmira participó en la “Convocatoria nacional de divulgación y difusión del conocimiento mediante la publicación de libros 2016-2018”, logrando la aprobación del libro titulado “Conjeturas organizacionales, fundamentos para el estudio de la organización” escrito por el profesor Carlos Tello Castrillón y otros miembros del Grupo de Estudios Neoinstitucionales.

Con el apoyo del proyecto de inversión de la Sede el catálogo editorial de la Sede Palmira continuó fortaleciéndose. Para el año 2018 fueron publicados los libros: “Aportes de la biología del suelo a la agroecología” de la profesora Marina Sánchez de Prager, y el libro “Ingeniería ambiental. Manejo de ecosistemas, concepción de políticas públicas y reciclaje de materiales” escrito por profesores e investigadores del programa de Ingeniería Ambiental, y compilado por los doctores Juan Gabriel León y Patrick Lavelle. Estos libros tuvieron un prelanzamiento en la Feria Internacional del Libro de Cali 2018, e hicieron parte de los lanzamientos de la Editorial UN, en el stand de la Universidad Nacional en la Feria Internacional del Libro de Bogotá (FilBo).

Por otra parte, la Universidad Nacional de Colombia participó en la organización y como expositor en la Feria Internacional del Libro de Cali con el fin de impulsar sus proyectos editoriales y hacer más visible la marca en el suroccidente colombiano. De este ejercicio también resulta importante resaltar que la Universidad participó en la coedición de tres libros, coeditados entre 11 sellos editoriales universitarios que conforman el Grupo de Editoriales del Pacífico (GEUP) y distribuidos en Feria y en la Red de Bibliotecas de Cali.

Los libros coeditados fueron: “Y sin embargo se mueve”, compilación de las columnas de Óscar Collazos realizada por Nuria Amat y Juan Camilo Sierra, “El Pacífico Cuenta. Antología de

jóvenes cuentistas del pacífico” compilado por Antonio García Ángel y “8 cuentos”, correspondiente a la 2da. edición del libro de primer concurso de cuentos “Andrés Caicedo”, compilado por la Univalle.

**Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales (OMRI)**

**Movilidad académica estudiantil**

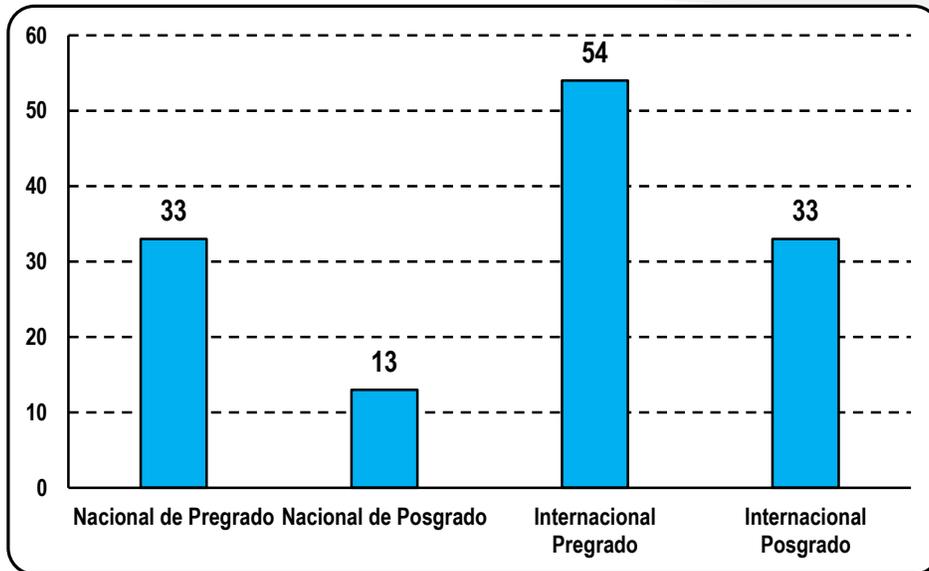
En 2018 salieron del país 55 estudiantes de la Sede a realizar un intercambio académico internacional. Los países de destino más representativos fueron España, Brasil, México y Perú.

**Tabla10. Movilidad estudiantil**

Descripción	2018		Total
	Entrante	Saliente	
Nacional de pregrado	14	19	33
Nacional de posgrado	7	6	13
Internacional pregrado	24	31	55
Internacional posgrado	9	24	33
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>80</b>	<b>133</b>

Fuente: Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales.

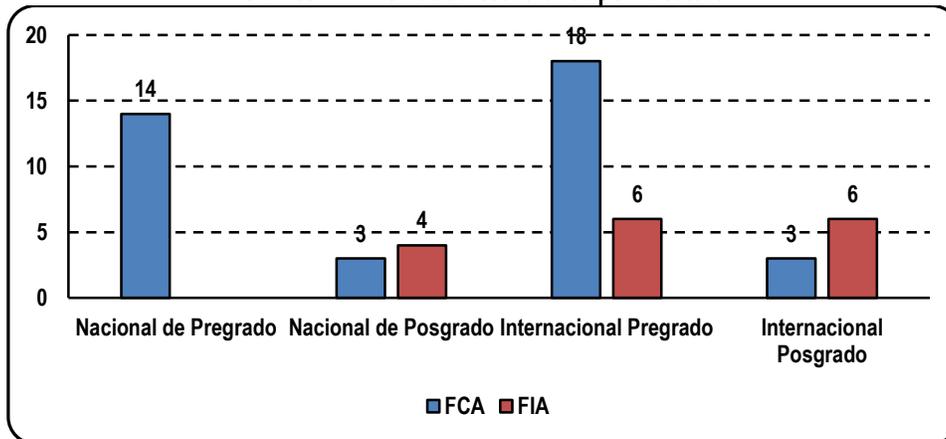
Gráfico 11. Movilidad estudiantil, 2018



En el transcurso del año en la Sede Palmira recibió estudiantes visitantes de diferentes países y de otras ciudades de Colombia. En el 2018 la cifra de extranjeros llegó a 33, provenientes, principalmente, de México, Honduras y Brasil. Por su parte, si se pormenoriza la movilidad académica por facultades encontramos que los siguientes datos:

- Facultad de Ciencias Agropecuarias: 38 entrante y 33 saliente
- Facultad de Ingeniería y Administración: 16 entrante y 46 saliente

Gráfico 12. Movilidad estudiantil por facultad



### Movilidad académica profesoral

Durante el año 2018 ingresaron a la Sede Palmira 28 docentes procedentes del exterior, con el objetivo de apoyar actividades académicas, consolidar las líneas de investigación, los programas curriculares y apoyar diferentes actividades académicas (véase Tabla 11).

**Tabla 11. Procedencia profesores visitantes**

País	Facultad		Total
	Ciencias Agropecuarias	Ingeniería y Administración	
Brasil	8		8
España	4	3	7
México	3	3	6
Perú		2	2
Italia	1		1
Alemania	1		1
Uruguay	1		1
Estados Unidos	1		1
Honduras	1		1
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>28</b>

Fuente: Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales.

### Gestión convenios

Durante la vigencia se suscribieron 33 nuevos convenios: 19 convenios marco (cuatro internacionales y 15 nacionales) y 14 convenios específicos (dos internacionales y 12 nacionales).

**Tabla 12. Convenios internacionales, 2018**

Descripción	Específico	Marco	Total
Ciencias Agropecuarias	1	2	3
Ingeniería y Administración	1		1
Sede		2	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

Fuente: Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales.

**Tabla 13. Convenios internacionales perfeccionados, 2018**

Institución	Objeto del convenio	País
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz" da Universidade de São Paulo	Cooperación académica en las áreas de mutuo interés disponibles en las dos instituciones, a fin de promover el intercambio de docentes/investigadores, estudiantes de posgrado, estudiantes de graduación (con reconocimiento mutuo de estudios de graduación) y miembros del equipo técnico-administrativo de las respectivas instituciones.	Brasil

<b>Universidad de Almería</b>	Cooperación en las áreas de investigación, docencia e intercambio de estudiantes de pregrado y posgrado entre las dos instituciones. Adicionalmente, las partes de este acuerdo buscarán cooperación administrativa para guiar y desarrollar las actividades de intercambio y para definir los trámites requeridos para tales fines.	España
<b>Universidad Nacional de Cajamarca</b>		Perú
<b>Arquetipo Influence</b>	Establecer las condiciones para la realización de la pasantía de la estudiante Yinna Xiomara Castillo del Programa de Diseño Industrial. De acuerdo con el énfasis profesional de la estudiante, conocimientos, habilidades y destrezas, realizará funciones de apoyo a los procesos relacionados con el desarrollo creativo y gráfico de los trabajos asignados con el software a disposición y la creación de <i>briefing</i> con los clientes.	España
<b>Fundação Universidade Do Estado De Santa Catarina/Centro De Ciências Agroveterinárias - Udesc/Cav</b>	Este término de compromiso tiene por objetivo establecer y reglamentar la admisión de alumnos de otras instituciones en la UDESC, a través de concesión de pasantías curriculares obligatorias, sin remuneración, con vigencia de hasta 6 (seis) meses, en los términos de la Ley Federal nº. 11.788/2008 del estudiante Daniel Camilo Díaz Mesa del Programa de Ingeniería Agronómica.	Brasil
<b>Universidade Estadual Do Centro-Oeste</b>	Cooperación académica en las área (s) de mutuo interés disponibles en las dos instituciones, a fin de promover el intercambio de docentes/investigadores, estudiantes de posgrado, estudiantes de graduación (con reconocimiento mutuo de estudios de graduación) y miembros del equipo técnico-administrativo de las respectivas instituciones.	Brasil

Fuente: Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales.



**2. Eje 2. Infraestructura física y patrimonio: apoyo indispensable para la academia**

**2.1. Programa 5. Fortalecimiento de la infraestructura física y tecnológica**

**Objetivo específico 5.1.**

- Fortalecer la infraestructura física de la Universidad para el desarrollo e integración de las funciones misionales.

**Infraestructura física: resultado en el año 2018**

PROYECTO 323-CONSTRUCCIÓN DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE PALMIRA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA / BPUN 40101012022				
CONTRATO	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M	REPRESENTACIÓN GRÁFICA
008-2018	<p>CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE PALMIRA, BAJO LA MODALIDAD DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS SIN FORMULA DE REAJUSTE</p> <p><b>Empresa:</b> CONSORCIO CONSTRUIR 21 NIT: 901.230.674-9.</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G. Arquitecta. Fecha Inicio: 29/11/2018 Fecha Final: 31/03/2019</p>	<p><b>1. PRIMER FRENTE DE TRABAJO</b></p> <p><b>Construcción del Edificio Bienestar.</b></p> <p>Comprende la realización de los trabajos necesarios para la construcción de la edificación, la cual debe realizarse de conformidad con los diseños, especificaciones técnicas y planos.</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$ 3,310,943,350</b></p>	745 M2	

Director: VICTOR MANUEL DIAZ

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO 323-CONSTRUCCIÓN DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE PALMIRA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA / BPUN 40101012022				
CONTRATO	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M	REPRESENTACIÓN GRAFICA
008-2018	<p>CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE PALMIRA, BAJO LA MODALIDAD DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS SIN FORMULA DE REAJUSTE</p> <p><b>Empresa:</b> CONSORCIO CONSTRUIR 21 NIT: 901.230.674-9.</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G. Arquitecta. Fecha Inicio: 29/11/2018 Fecha Final: 31/03/2019</p>	<p><b>2. SEGUNDO FRENTE DE TRABAJO</b></p> <p><b>Parqueaderos de motos.</b></p> <p>Comprende la realización de los trabajos necesarios para la construcción de la edificación, la cual debe realizarse de conformidad con los diseños, especificaciones técnicas y planos.</p> <p><b>INVERSION \$ 3,310,943,350</b></p>	745 M2	  

Director: VICTOR MANUEL DIAZ

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO 323-CONSTRUCCIÓN DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE PALMIRA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA / BPUN 40101012022				
CONTRATO	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M	REPRESENTACIÓN GRAFICA
008-2018	<p>CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE PALMIRA, BAJO LA MODALIDAD DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS SIN FORMULA DE REAJUSTE</p> <p><b>Empresa:</b> CONSORCIO CONSTRUIR 21 NIT: 901.230.674-9.</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G. Arquitecta. Fecha Inicio: 29/11/2018 Fecha Final: 31/03/2019</p>	<p><b>3. TERCER FRENTE DE TRABAJO</b></p> <p><b>Via de Acceso al Gimnasio.</b></p> <p>Comprende la realización de los trabajos necesarios para la construcción de la edificación, la cual debe realizarse de conformidad con los diseños, especificaciones técnicas y planos.</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$ 3,310,943,350</b></p>	745 M2	  

Director: VICTOR MANUEL DIAZ

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2017 / BPUN 40101012022		
ODS	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN
90	<p>PRESTACION DE SERVICIOS EN DISEÑOS ELECTRICOS PARA LA ADECUACION DE LOS ESPACIOS Y CALCULOS PRESUPUESTALES EN LA OBRA CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE PALMIRA REALIZANDO LA VERIFICACION TECNICA RESPECTIVA, DENTRO DEL PROYECTO "CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE DE PALMIRA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA",</p> <p><b>Empresa:</b> CDI CONSTRUCCIONES Y DESARROLLO DE INGENIERIA LIMITADA  <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G.                      Arquitecta.                      Fecha Inicio: 05/12/2018                      Fecha Final: 29/03/2019</p>	<p>Elaborar diseños eléctricos para la adecuación de los espacios en la obra, construcción de un edificio de bienestar universitario.</p> <p><b>INVERSION</b>  <b>\$ 36.800.000</b>  <b>Código QUIPU: 5012</b></p>
96	<p>PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO "CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE DE PALMIRA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA".</p> <p><b>Empresa:</b> RICARDO ALZATE SANCHEZ  <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G.                      Arquitecta.                      Fecha Inicio: 20/12/2018                      Fecha Final: 30/03/2019</p>	<p>Presentar informes de cortes de obra. Realizar el control de la ejecución del cumplimiento a la programación de la obra,</p> <p><b>INVERSION</b>  <b>\$ 14.000.000</b>  <b>Código QUIPU: 5012</b></p>
100	<p>PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO "CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE DE PALMIRA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA".</p> <p><b>Empresa:</b> JENNY CAROLINA  <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G.                      Arquitecta.                      Fecha Inicio: 17/12/2018                      Fecha Final: 26/03/2019</p>	<p>Tramitar procesos precontractuales, y efectuar la revisión de documentos aportados por el oferente del proyecto,</p> <p><b>INVERSION</b>  <b>\$ 9.376.000</b>  <b>Código QUIPU: 5012</b></p>

Director: VICTOR MANUEL DIAZ

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2017 / BPUN 40101012022		
ODS	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN
81	<p>PRESTACION DE SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA EL APOYO EN LA SUPERVISION DE LA OBRA CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE PALMIRA REALIZANDO LA VERIFICACION TECNICA RESPECTIVA, DENTRO DEL PROYECTO "CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE PALMIRA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA".</p> <p><b>Empresa:</b> GARCES APARICIO SAS. <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta. Fecha Inicio: 09/11/2018 Fecha Final: 28/03/2019</p>	<p>Realizar el apoyo técnico en la etapa pre operativa y operativa del proyecto, contando con la disposición de tiempo y cuando se requiera en el desarrollo de la obra; dada la dedicación al 100% solicitado.</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$ 41.531.000</b> <b>Código QUIPU: 5012</b></p>
88	<p>PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO "CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE DE PALMIRA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA".</p> <p><b>Empresa:</b> CATHERINE DOMINGUEZ VON ROSEN <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta. Fecha Inicio: 26/11/2018 Fecha Final: 20/03/2019</p>	<p>Preparar documentos para la elaboración de tramites precontractuales, relacionados con el proyecto.</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$7.188.000</b> <b>Código QUIPU: 5012</b></p>
89	<p>PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO "CONSTRUCCION DE UN EDIFICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA SEDE DE PALMIRA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA".</p> <p><b>Empresa:</b> IVAN FERNANDO MURILLO GUTIERREZ <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G. Arquitecta. Fecha Inicio: 06/12/2018 Fecha Final: 30/03/2019</p>	<p>Elaborar el cronograma de plan de trabajo. Realizar el seguimiento final y la disposición final de residuos solidos de las obras en vigencia.</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$ 15.312.000</b> <b>Código QUIPU: 5012</b></p>

Director: VICTOR MANUEL DIAZ

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2018 / BPUN 40101021788-40101011868				
ODS	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M	REPRESENTACIÓN GRAFICA
38	<p><b>REPARACIONES LOCATIVAS CIVILES E INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES EN EL PRIMER PISO DEL EDIFICIO DE AULAS Y CUBÍCULOS (LOS CINCO) COD.50"</b></p> <p><b>Empresa:</b> SOCITEC S.A <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G. Arquitecta.</p> <p>Fecha Inicio:11/12/2017 Fecha Final:10/03/2018</p>	<p>Se realizo en el tercer piso de posgrados, el cambio total de enchapes de piso, enlucimiento de pintura en los muros y cielos, carpintería en aluminio en puertas y ventanas y una renovación total en los baños del primer piso del edificio.</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$ 269.567.426</b></p>	680 M2	
46	<p><b>REPARACIONES LOCATIVAS EN LAS REDES DE SOPORTE; ENERGIA NORMAL, REGULADA Y TELECOMUNICACIONES EN EDIFICIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA</b></p> <p><b>Empresa:</b> GRUPOSIT S.A.S. <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G. Arquitecta.</p> <p>Fecha Inicio:15/08/2018 Fecha Final:15/10/2018</p>	<p>Las actividades a realizar son la actualización de las instalaciones eléctricas y de Telecomunicaciones; en el tercer piso del edificio de Posgrados y en áreas varias áreas académico administrativas; 2 laboratorios y un área para actividades del Sindicato.</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$ 224.967.994</b></p>	850 M2	

Director: RUTHAMPARO ALEY G.

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2018 / BPUN 40101021788-40101011868		
ODS	OBJETO	DESCRIPCIÓN
76	<p>PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE PROYECTO.</p> <p><b>Empresa:</b> JENNIFER ARIAS HERRERA</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G.</p> <p style="text-align: right;"><b>INVERSION: \$ 13.277.900</b></p>	<p>Ordenes de Servicio, que permiten apoyar el proyecto en actividades de conceptos técnicos, de apoyo como supervisiones técnicas en actividades relacionadas con las obras y las construcciones de elementos o instalación de equipos especializados, en el control de programación de las obras, análisis de precios unitarios, cantidades de obra, verificando que se cumplan todas las obras y los estudios acordes con las Normas de Construcción y con Seguridad y Salud en el trabajo, siguiendo lo exigido por la oficina de Contratación.</p>
112	<p>PRESTAR SERVICIOS DE INTERVENTORIA TECNICA Y ADMINISTRATIVA PARA LAS REPARACIONES LOCATIVAS EN EL LABORATORIO DE FISICA – PRIMERA ETAPA EDIFICIO DE OPERACIONES UNITARIAS.</p> <p><b>Empresa:</b> SALCEDO POSSO ARQUITECTURA &amp; OBRAS S.A.S</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley G.</p> <p style="text-align: right;"><b>INVERSION: \$ 11.364.500</b></p>	

Director: RUTHAMPARO ALEY G. Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

<b>PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2018 / BPUN 40101021788-40101011868</b>		
ODS	OBJETO	DESCRIPCIÓN
21	<b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TECNICOS DE APOYO A LA GESTION DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018</b>  <b>Empresa:</b> LEONOR SAAVEDRA GARCIA <span style="float: right;"><b>INVERSION: \$ 19.767.000</b></span> Supervisión: Ruth Amparo Aley G.	Ordenes de Servicio, que permiten apoyar el proyecto en actividades de conceptos técnicos, de apoyo como supervisiones técnicas en actividades relacionadas con las obras y las construcciones de elementos o instalación de equipos especializados, en el control de programación de las obras, análisis de precios unitarios, cantidades de obra, verificando que se cumplan todas las obras y los estudios acordes con las Normas de Construcción y con Seguridad y Salud en el trabajo, siguiendo lo exigido por la oficina de Contratación.
23	<b>CONTRATACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ARQUITECTURA PARA LA ELABORACION DE DISEÑOS ARQUITECTONICOS PRESUPUESTOS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS, QUE HACEN PARTE DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE</b>  <b>Empresa:</b> JENNIFER ARIAS HERRERA <span style="float: right;"><b>INVERSION: \$ 10.600.000</b></span> Supervisión: Ruth Amparo Aley G.	
27	<b>SERVICIOS TECNICOS PARA APOYAR LA DIRECCIÓN DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018.</b>  <b>Empresa:</b> IVAN FERNANDO MURILLO GUTIERREZ <span style="float: right;"><b>INVERSION: \$ 22.968.000</b></span> Supervisión: Ruth Amparo Aley G.	
29	<b>SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ELABORACIÓN DE DISEÑOS ELECTRICOS, CALCULOS ELECTRICOS, CALCULOS DE PRESUPUESTO, ESPECIFICACIONES TECNICAS Y APOYO EN ADECUACIONES ELECTRICAS, QUE HACEN PARA DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018.</b>  <b>Empresa:</b> CDI CONSTRUCCIONES Y DESARROLLO DE INGENIERIA LTDA <span style="float: right;"><b>INVERSION: \$ 25.499.998</b></span> Supervisión: Ruth Amparo Aley G.	

Director: RUTHAMPARO ALEY G. Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2017 / BPUN 40101021788-40101011868				
ODS	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M.	REPRESENTACIÓN GRAFICA
76	<b>REPARACIONES LOCATIVAS EN LA ACOMETIDA PRINCIPAL TABLERO PRIMER PISO LABORATORIO DE FISICA.</b>  <b>Empresa:</b> <b>GRUPOSIT S.A.S</b> <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta.  Fecha Inicio:02/01/2019 Fecha Final:02/02/2019	Se proyecto realizar con esta orden la construcción de una acometida eléctrica que permita poner al servicio la nueva sala de sistema que se instalara en el 2do piso del laboratorio de fisica.  <b>INVERSIÓN:</b> <b>\$ 39.680.634</b>	1 ACOMETIDA	
	<b>ADQUISICION DE UN AIRE ACONDICIONADO PAR LA OFICINA DE SECRETARIA DE SEDE.</b>  <b>Empresa:</b> <b>NANCY CHAVEZ FAJARDO</b> <b>INVERSION: \$ 7.949.200</b> <b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta.  Fecha Inicio:02/01/2019 Fecha Final:02/02/2019	Compra a todo costo de un equipo Mini Split de Aire acondicionado de 34.000 BTU, en la oficina de Secretaria de Sede.  <b>INVERSION: \$ 7.949.200</b>	UND 1	

Director: RUTHAMPARO ALEY G. Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2017 / BPUN 40101021788-40101011868				
ODS	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M.	REPRESENTACIÓN GRAFICA
70	<p><b>REPARACIONES LOCATIVAS EN LA CAFETERIA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE PALMIRA.</b></p> <p><b>EMPRESA: JPR ARQUITECTURA S.A.S</b></p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta.</p> <p>Fecha Inicio: 07/12/2018 Fecha Final: 05/01/2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlucimiento de Cuarto eléctrico en el edificio admón., incluye cambio de cerradura.</li> <li>• Cambio de rejilla garita acceso peatonal.</li> <li>• Polarizado vidrio de garitas</li> <li>• Cambio de vidrio en garita de bicicletas</li> <li>• Cambio de malla y canal garita de bicicletas</li> <li>• Tapar gotera en el hangar, resane y pintura de su fachada, instalación de losetas con angeo metalico y cambio de puertas. (reparación de existentes)</li> <li>• Cambio puerta y mantenimiento de marco, en cuarto eléctrico edificio administrativo.</li> <li>• Escalera Movable, cumpliendo con las normas de salud y seguridad especial para salvar alturas de almacenamiento en bodegas.</li> </ul> <p><b>INVERSION \$ 20.088.606</b></p>	100 M2	

Director: RUTHAMPARO ALEY G.

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA - 2017 / BPUN 40101021788-40101011868				
ODC	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M.	REPRESENTACIÓN GRAFICA
24	<p><b>COMPRA DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA APOYO AL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE.</b></p> <p><b>Empresa:</b> DEL COLOMBIA INC</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta.</p> <p>Fecha Inicio:29/06/2018 Fecha Final:28/07/2018</p>	<p>Compra de dos computadores DELL con doble pantalla para apoyo en la oficina de ordenamiento y desarrollo fisico.</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$ 10.980.130</b></p>	2 UND	

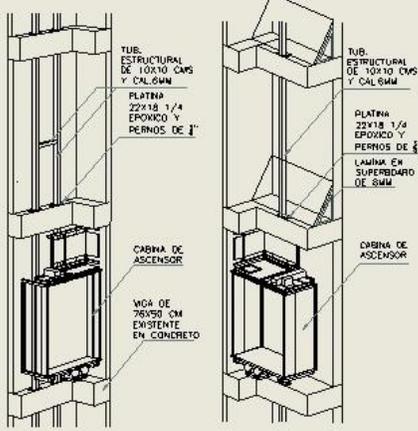
Director: RUTHAMPARO ALEY G.

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2017 / BPUN 40101021788-40101011868				
ODC	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M.	REPRESENTACIÓN GRAFICA
36	<p><b>COMPRA DE MOBILIARIO PARA DOTAR ESPACIOS ACADEMICO-ADMINISTRATIVOS RECIENTE INTERVENIDOS DE LA SEDE PALMIRA</b></p> <p><b>Empresa:</b> METALICAS JEP S.A.S.</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta.</p> <p>Fecha Inicio:2/08/2018 Fecha Final:2/10/2018</p>	<p>Compra de Mobiliario para oficinas de Docentes en el tercer piso del edificio de Posgrados, como son; escritorios en L, mesas para estudiantes auxiliares, sillas interlocutoras y dos bibliotecas, para el edificio de los cincos, se adquirió; 4 escritorios para 4 aluas con sus respectivas sillas, tableros y 4 unidades de lockers para los cuartos de aseo.</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$ 100.948.890</b></p>	<p><b>UND</b> <b>15</b></p> <p><b>OFICINAS DOCENTES</b></p>	

Director: RUTHAMPARO ALEY G.

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2017

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2017 / BPUN 40101021788-40101011868				
ODS	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M.	REPRESENTACIÓN GRAFICA
56	<p><b>REPARACIONES LOCATIVAS, CIVILES E INSTALACIONES ELECTRICAS DEL HUECO O RECINTO DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO PARA INSTALACION DEL ASCENSOR.</b></p> <p><b>Empresa:</b> JUAN JOSE DUQUE Y CIA LTDA</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta.</p> <p>Fecha Inicio: 2/08/2018 Fecha Final: 30/03/2019</p>	<p>Con esta orden se realizaron actividades del desmonte total del antiguo equipo, se realizo un reforzamiento estructural dentro del hueco del edificio, fue necesario darle una mayor profundidad al foso que tenia el edificio, se instalaron anclajes que cumplieran con las normas que exigen actualmente, se realizaron adaptaciones técnicas para un mantenimiento futuro del nuevo equipo.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> <b>\$ 142.470.881</b></p>	100 M2	 

Director: RUTHAMPARO ALEY G.

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA - 2017 / BPUN 40101021788-40101011868				
ODS	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M.	REPRESENTACIÓN GRAFICA
48	<p><b>REPARACIONES LOCATIVAS EN LA CAFETERIA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE PALMIRA</b></p> <p><b>Empresa:</b> SM PRO S.A.S.</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta.</p> <p>Fecha Inicio:28/08/2018 Fecha Final:11/09/2018</p>	<p><b>REPARACIONES LOCATIVAS :</b></p> <p>Reparaciones en la estructura de la cubierta, levantamiento de muros perimetrales de las fachadas posterior y lateral del área de la cocina, cambio canal de desagües, enlucimiento del cielo en superboard y de los muros internos.</p> <p><b>\$ 22.890.469</b></p>	110 M2	 

Director: RUTHAMPARO ALEY G.

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

PROYECTO CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SEDE 2016-2018 VIGENCIA – 2017 / BPUN 40101021788-40101011868				
ODS	OBJETO GENERAL	DESCRIPCIÓN	U.M.	REPRESENTACIÓN GRAFICA
44	<p><b>REPARACIONES LOCATIVAS EN EL EDIFICIO DE ZOOTECNIA COD. 80 Y 90 Y OTRAS REPARACIONES MENORES EN AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE PALMIRA.</b></p> <p><b>Empresa:</b> GARCES APARICIO S.A.S.</p> <p><b>Supervisión:</b> Ruth Amparo Aley Arquitecta.</p> <p>Fecha Inicio:2/08/2018 Fecha Final:2/10/2018</p>	<p>Renovación en espacio existente (actual aula Z-8), con muros en panel yeso, cambio en enchapes de piso, mejoras en los cielos, renovación de carpintería metálica, proyectando 5 oficinas para docentes de 10m2 cada una y reparaciones locativas menores en; laboratorios, y algunos espacios administrativos</p> <p><b>INVERSION</b> <b>\$ 102.767.706</b></p>	120 M2	  

Director: RUTHAMPARO ALEY G.

Realizo: DIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO FISICO 2018

### Objetivo específico 5.2.

- Potenciar la capacidad física y tecnológica del Sistema Nacional de Laboratorios, priorizando los usos compartidos.

### Sección de Laboratorios

En la vigencia 2018, la Sede Palmira invirtió cerca 1.423 millones de pesos para el desarrollo del proyecto “Mejoramiento de la gestión integral del Sistema Nacional de Laboratorios de la Sede Palmira”, permitiendo:

- Implementar y fortalecer las buenas prácticas de laboratorio de la Sede, gestionando la dotación, calibración, mantenimiento preventivo-correctivo de equipos y capacitación de su capital humano.  
Implementar estrategias para mejorar el macroproceso de laboratorios.
- Repotenciar el equipo Microscopio Electrónico de Transferencia.

- Crear un área de Metrología.
- Apoyar el proceso para la programación de la auditoría por parte de la ONAC, con el fin de acreditar ocho análisis en el laboratorio de Suelos área Química.
- Adquirir 11 equipos para la Facultad de Ingeniería y Administración.

**Tabla 14. Asignación y ejecución total por rubro presupuestal, año 2018**

Concepto	Apropiación	Ejecución	% Ejecución
Capacitaciones	18.996.684	18.996.684	100,0
Viáticos y gasto de viaje	9.000.000	7.446.390	82,7
Mantenimiento	156.847.603	153.181.370	97,7
Materiales y suministros	25.000.000	23.973.871	95,9
Compra de equipos	1.165.815.292	1.159.631.948	99,5
Remuneración por servicios técnicos	81.833.316	59.420.318	72,6
<b>Total</b>	<b>1.457.492.895</b>	<b>1.422.650.581</b>	<b>97,6</b>

Fuente: Sección de Laboratorios - Dirección de Investigación y Extensión

**Tabla 15. Logros vigencia 2018**

Meta	Proyectado	Logro 2018
Buenas prácticas	Intervención a 11 laboratorios de la Sede	Intervención a 14 laboratorios. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 78 equipos adquiridos</li> <li>- 91 mantenimientos en 21 laboratorios</li> <li>- 348 insumos y materiales para brindar seguridad a los usuarios de los laboratorios</li> <li>- Dos capacitaciones en gestión del riesgo ISO 31000-2018, actualización de NTC/IEC ISO 17025/2017 y aplicación de la Guía Técnica Colombiana, GTC-ISO 19011</li> </ul>
Estrategia de macroproceso de laboratorios	Efectuar una estrategia.	Se efectuaron tres estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Hermes con un 80 % información actualizada</li> <li>- Sistema de gestión de calidad socializado</li> <li>- Sistema globalmente armonizado</li> </ul>
Repotenciación del Microscopio Electrónico de Transferencia	Adquisición de equipos periféricos y respectivo mantenimiento.	Adquisición de cuatro equipos periféricos y mantenimiento por tres años, prestación de nuevos servicios y nueva programación para cursos de capacitación.
Creación de un área de Metrología	Ubicación y dotación del área	Área ubicada e intervenida, dotada con siete equipos, mobiliario y personal capacitado.
Acreditación de análisis del Laboratorio de Suelos área química.	Acreditación de dos métodos analíticos	Sistema de gestión y calidad (1.000 folios), auditado por la Sede Medellín y presentado al ente acreditador para la programación de auditoría de acreditación para ocho análisis de laboratorio.

Resolución de Rectoría 757 del 22-06-18.	Adquisición de seis equipos	Adquisición de 11 equipos para seis laboratorios
--	-----------------------------	--

Fuente: Sección Laboratorios – Dirección de Investigación y Extensión

### Logros Dirección Académica en laboratorios

En el marco del Plan Global de Desarrollo 2016-2018 la Vicerrectoría Académica y la Dirección Académica de la Sede mediante el proyecto “Fortalecimiento de la calidad académica de los programas curriculares a través del mejoramiento de los espacios académicos transversales de docencia de la Sede Palmira” apoyaron el mejoramiento de espacios académicos transversales para la docencia, priorizados en los planes de mejoramiento de los programas curriculares acreditados. En este sentido, a continuación, se detallan los logros e impactos de la vigencia 2018:

- Ejecución total de los subproyectos del Laboratorio de Física y TIC's en las aulas, que habían iniciado ejecución en la vigencia 2016 y 2017, debido a que los recursos proyectados para esas vigencias llegaron parcialmente.
- Ejecución de tres subproyectos para el apoyo de nueve laboratorios y espacios académicos transversales.

**Tabla 16. Logros e impacto proyecto fortalecimiento de la calidad académica de los programas curriculares a través del mejoramiento de los espacios académicos transversales de docencia de la Sede Palmira**

Vigencia	Presupuesto	Proyectos ejecutados	Espacios académicos transversales y/o laboratorios apoyados	Estudiantes atendidos	Número de equipos/instrumentos adquiridos
2018	\$ 700.000.000	0.5 (Terminación)	Física	452 semanales	87
		0.5 (Terminación)	TIC's en las Aulas	3000 aprox.	32 aulas de clase
		1	Sistema de Información Geográfica	221	4
			Topografía		19
			Fotointerpretación		2
		1	Biometría	16000 aprox.	2 (un equipo y una licencia de 36 unidades por dos años)
		1	Biología	300	22
			Botánica	150	7
Sanidad y Microbiología Agrícola	300		14		
<b>Total trienio</b>	<b>\$700.000.000</b>	<b>3.5</b>	<b>9</b>		

Fuente: Dirección Académica

## **2.2. Programa 6. Utilización de nuevas tecnologías para el fortalecimiento de las funciones misionales**

### **Objetivo específico 6.1.**

- **Mejorar y afianzar las competencias institucionales, a través del uso y la apropiación de nuevas tecnologías y mejorando las capacidades tecnológicas en la Universidad para la prestación de servicios, por medio de la automatización.**

## **2.3. Programa 7. Consolidación del patrimonio científico, cultural, histórico y documental de la Universidad Nacional de Colombia.**

### **Objetivo específico 7.1.**

- **Recopilar y divulgar el patrimonio científico, cultural, documental y de tradición académica de la Universidad.**

### **Unimedios**

Con el fin de cumplir su objetivo de promover y hacer visibles los logros de la Institución ante la sociedad la oficina de Unimedios desarrolló las siguientes actividades:

- Prensa

Desde la Sede Palmira se publicaron 180 boletines de prensa en la Agencia de Noticias UN y once artículos para UN Periódico.

Estas publicaciones han permitido hasta la fecha 232 impactos en medios de comunicación de radio, prensa, televisión e internet, que han significado un ahorro en presupuesto de publicidad por el orden de 1.080 millones de pesos, según los datos de monitoreo de medios reportado por la Oficina de Prensa Nacional.

El seguimiento a medios puede ser consultados en el siguiente link:

<http://www.palmira.unal.edu.co/noticias/index.php/es-co/prensa/prensa-2018>

A continuación, se relacionan los titulares de UN Periódico y las respectivas ediciones:

Titular	Edición	Link
Passiflora gustaviana, nueva especie de la flora colombiana	Edición 216, página 17	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-216.pdf">http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-216.pdf</a>
Escasez de agua amenaza comunidades aladañas al río Tuluá	Edición 217, página 15	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-217.pdf">http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-217.pdf</a>
Semillas ancestrales para los retos del presente	Edición 218, página 11	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-218.pdf">http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-218.pdf</a>
Lluvias y sequías extremas, huella del cambio climático en el río Cali	Edición 219, página 15	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-219.pdf">http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-219.pdf</a>
Mercurio en peces, un impacto a vigilar en la bahía de Buenaventura	Edición 219, páginas 10 y 11 Portada UN Periódico	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-220.pdf">http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-220.pdf</a>
Toc Toc, una puerta que se abre entre el campo y la ciudad	UN Periódico Digital, 21 de junio	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/toc-toc-una-puerta-que-se-abre-entre-el-campo-y-la-ciudad/">http://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/toc-toc-una-puerta-que-se-abre-entre-el-campo-y-la-ciudad/</a>
Passiflora quimbayensis, nueva especie descubierta sobre huellas precolombinas.	UN Periódico Digital, 21 de septiembre	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/passiflora-quimbayensis-nueva-especie-descubierta-sobre-huellas-precolombinas/">http://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/passiflora-quimbayensis-nueva-especie-descubierta-sobre-huellas-precolombinas/</a>
Equipo determina humedad ideal en suelos para trabajo agrícola	Edición 220, páginas 13	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-220.pdf">http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-220.pdf</a>
Gallinas criollas, oportunidad de paz y bienestar para la Colombia rural	UN Periódico Digital, 08 de noviembre	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/gallinas-criollas-oportunidad-de-bienestar-para-la-colombia-rural/">http://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/gallinas-criollas-oportunidad-de-bienestar-para-la-colombia-rural/</a>
Cambio climático extrema sequías y lluvias en cuenca alta del río Cali	Edición 219, página 15	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-219.pdf">http://unperiodico.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/UNPeriodico-219.pdf</a>
En avispa diminuta estaría la forma de combatir plaga de la caña de azúcar	07 de diciembre	<a href="http://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/en-avispa-diminuta-estaria-la-forma-de-combatir-plaga-de-la-cana-de-azucar/">http://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/en-avispa-diminuta-estaria-la-forma-de-combatir-plaga-de-la-cana-de-azucar/</a>

Fuente: Unimedios - Palmira

▪ **Televisión**

Durante el 2018 se han realizado 93 videos en los diferentes formatos, incluidas las transmisiones en directo y la retrasmisión de eventos.

Estos 93 videos se han publicado en el canal de YouTube de la Sede, en el banner de la página web de la Sede Palmira, en la nueva página de noticias, en el Sistema de Cartelería Digital, en boletín electrónico La Nota UN y en las cuentas institucionales de Facebook, Twitter e Instagram administradas por la Sede Palmira.

Adicionalmente, se publican en la página de UN Periódico Digital, en la Agencia de Noticias UN, en el portal de UN Televisión y en las cuentas oficiales de redes sociales que administra Unimedios a nivel nacional.

Los 93 videos publicados presentan el siguiente impacto (reproducciones):

Número de videos	YouTube	Facebook	Instagram
93 videos	20.315	62.068	12.088
<b>Total reproducciones</b>	94.471		

Fuente: Unimedios - Palmira

▪ **Radio**

Por segundo año consecutivo la UN Radio visitó la Sede Palmira para transmitir en directo durante una semana diferentes formatos como: UN Análisis, Aula Mundial, Radiofonías, La Nacional Cultural, Somos Planeta y Palmira al Día.

El resultado de esta semana de trabajo fueron 21 programas radiales que se presentan a continuación:

Nombre	Temática	Link
UN Análisis	Mercurio en ecosistemas acuáticos	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/article/mercurio-en-ecosistemas-acuaticos.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/article/mercurio-en-ecosistemas-acuaticos.html</a>
UN Análisis	Pedagogía en escuelas rurales	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/article/pedagogia-en-escuelas-rurales.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/article/pedagogia-en-escuelas-rurales.html</a>
UN Análisis	Política de Ciencia, Tecnología e Innovación del Valle del Cauca	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/page/1.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/page/1.html</a>
UN Análisis	Polinizadores y control biológico	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/article/polinizadores-y-control-biologico.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/article/polinizadores-y-control-biologico.html</a>
UN Análisis	Semillas ancestrales, variedades silvestres y el cambio climático	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/article/polinizadores-y-control-biologico-copy-1.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/un-analisis/article/polinizadores-y-control-biologico-copy-1.html</a>
La Nacional Cultural	UNISALUD	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-6.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-6.html</a>
La Nacional Cultural	Cabildo Indígena Intercultural y Biblioteca	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-7.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-7.html</a>
La Nacional Cultural	Fabián Martínez y su grupo musical	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-copy-1-2.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-copy-1-2.html</a>

La Nacional Cultural	Festival y cine ambiental y exposición Galería en la Galería	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-copy-1-1.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-copy-1-1.html</a>
La Nacional Cultural	Bienestar Universitario	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-copy-1-3.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/desde-sede-palmira-copy-1-3.html</a>
La Nacional Cultural	FIA INNOVA 2018 y IV Seminario Internacional de Ganadería Ecológica	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/8-de-octubre-13.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/la-nacional-cultural/article/8-de-octubre-13.html</a>
Somos planeta	Pulmón verde de Palmira	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/somos-planeta/article/pulmon-verde-de-palmira.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/somos-planeta/article/pulmon-verde-de-palmira.html</a>
Aula Mundial	Palmira ciudad deportiva	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/aula-mundial.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/aula-mundial.html</a>
Coloquio	Desde Palmira con Jaime Eduardo Muñoz Flórez	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/el-coloquio/article/desde-palmira-con-jaime-eduardo-munoz-florez.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/el-coloquio/article/desde-palmira-con-jaime-eduardo-munoz-florez.html</a>
Coloquio	Carlos Alberto Escobar Chalarca	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/el-coloquio/article/carlos-alberto-escobar-chalarca.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/el-coloquio/article/carlos-alberto-escobar-chalarca.html</a>
Coloquio	Rubén Darío Henao Amu	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/el-coloquio/article/ruben-dario-henao-amu.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/el-coloquio/article/ruben-dario-henao-amu.html</a>
Palmira al Día	II Congreso de Innovación Social	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/unradio-en-directo/article/palmira-al-dia-1.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/unradio-en-directo/article/palmira-al-dia-1.html</a>
Palmira al Día	XIII Taller y Simposio Latinoamericano de Digestión Anaerobia	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/unradio-en-directo/article/palmira-al-dia-2.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/unradio-en-directo/article/palmira-al-dia-2.html</a>
Palmira al Día	Actividades culturales Palmira	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/unradio-en-directo/article/palmira-al-dia.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/unradio-en-directo/article/palmira-al-dia.html</a>
Palmira al Día	Proyecto de innovación desde el diseño	
Radiofonías	Fernando Salazar Wagner	<a href="http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/radiofonias.html">http://unradio.unal.edu.co/nc/detalle/cat/radiofonias.html</a>

Fuente: Unimedios - Palmira

De este ejercicio radial fueron transmitidos a través de Facebook Live los programas UN Análisis y La Nacional Cultural, obteniendo el siguiente impacto:

Programa	Impacto
Mercurio en ecosistemas acuáticos	1.732
Pedagogía en escuelas rurales	1.144
Política de Ciencia, Tecnología e Innovación del Valle del Cauca	1.249
Polinizadores y control biológico	2.317
Semillas ancestrales, variedades silvestres y el cambio climático	1.424
<b>Total reproducciones</b>	<b>7.866</b>

Fuente: Unimedios - Palmira



### 3. Eje 3. La gestión al servicio de la academia: un hábito

#### 3.1. Programa 8. Consolidación de estrategias de gestión para apoyar las funciones misionales de la Universidad.

##### Objetivo específico 8.1

- Optimizar el funcionamiento del sistema normativo de la Universidad para que todas las dependencias que lo necesiten, actualicen y expandan la normativa que les compete.

##### Objetivo específico 8.2

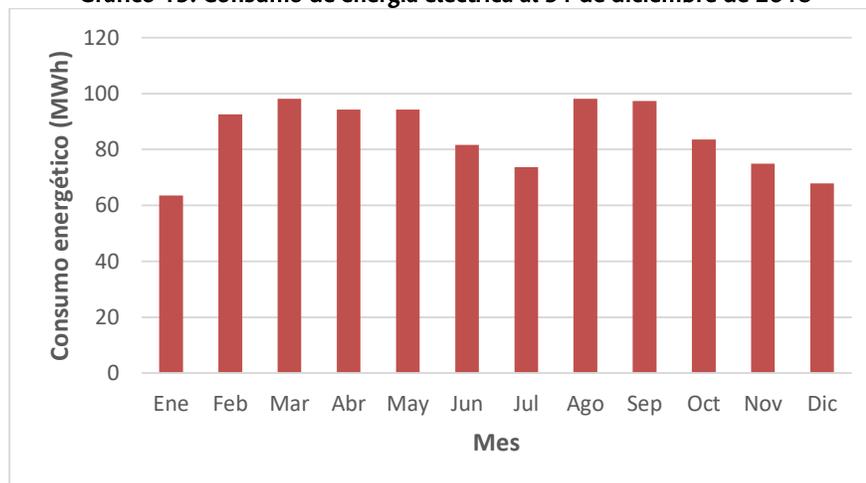
- Mejorar la gestión por procesos de la Universidad, a través del cumplimiento de los lineamientos del SIGA y consolidar los sistemas que establezca la Universidad para facilitar el desarrollo articulado de los mismos y de los fines misionales.

#### Sistema de Gestión Ambiental

##### 1.1 Programa de uso eficiente de energía

En relación al consumo de energía eléctrica en la Sede Palmira se evidencia un comportamiento similar con respecto al primer período académico del año 2017; sin embargo, para el período 2018-II (agosto-noviembre), el consumo energético disminuyó en relación con el año anterior, debido, principalmente, a la anormalidad académica presentada en los meses de octubre a noviembre.

Gráfico 13. Consumo de energía eléctrica al 31 de diciembre de 2018

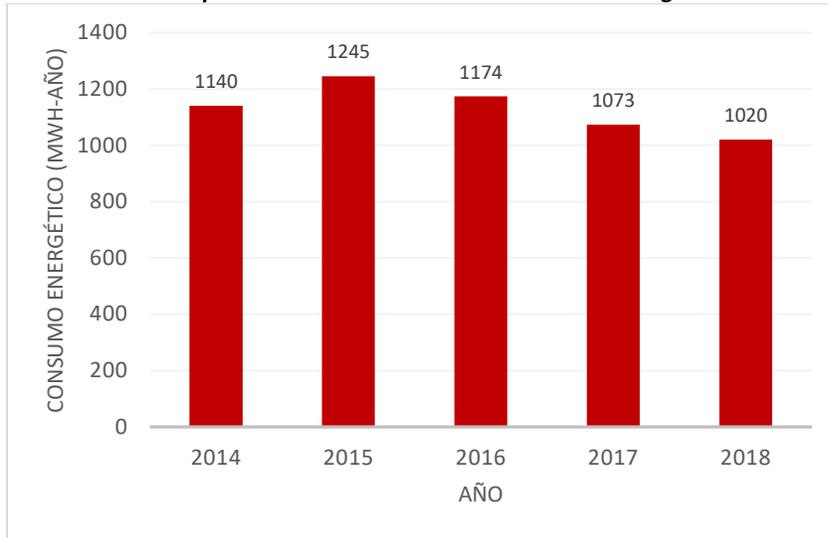


Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

El gráfico 14 muestra el comportamiento histórico del consumo de energía en la Sede. Se observó que año a año la tendencia ha sido aumentar el consumo, esto debido al crecimiento de la población universitaria, el uso de más aparatos eléctricos y electrónicos, y a las obras de infraestructura que se han venido desarrollando en la Universidad. Para el año 2018 se observa una disminución del 5 %

respecto al consumo energético del año 2017.

**Gráfico 14. Comportamiento histórico del consumo de energía eléctrica**

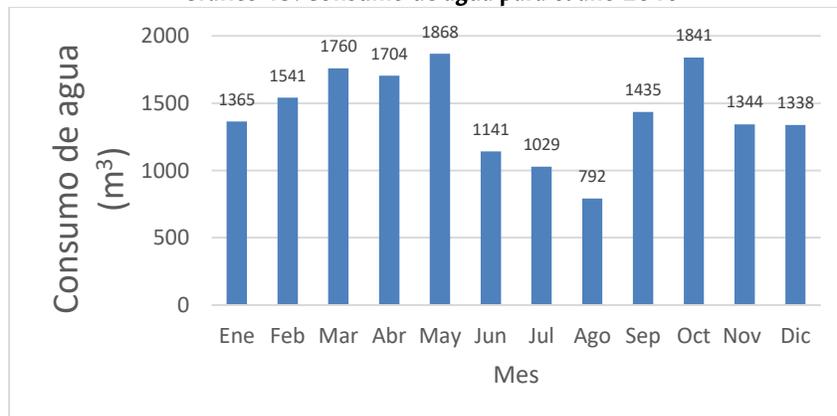


Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

## 1.2 Programa de uso eficiente y ahorro del agua

En el gráfico 15 se muestra el consumo de agua potable para el año 2018. Se observó un incremento en el consumo durante el mes de octubre, esto debido a la ejecución de obras de infraestructura y a la entrada de la temporada de época de lluvias, lo que generó que se aumentaran las actividades del servicio de aseo para mantener las instalaciones limpias. Con la concesión de pozos de agua subterránea se hizo el riego de jardines y cultivos, y se logró disminuir el consumo de agua potable. Durante el año 2018 se presentó una disminución en el consumo de agua potable del 9.6 %.

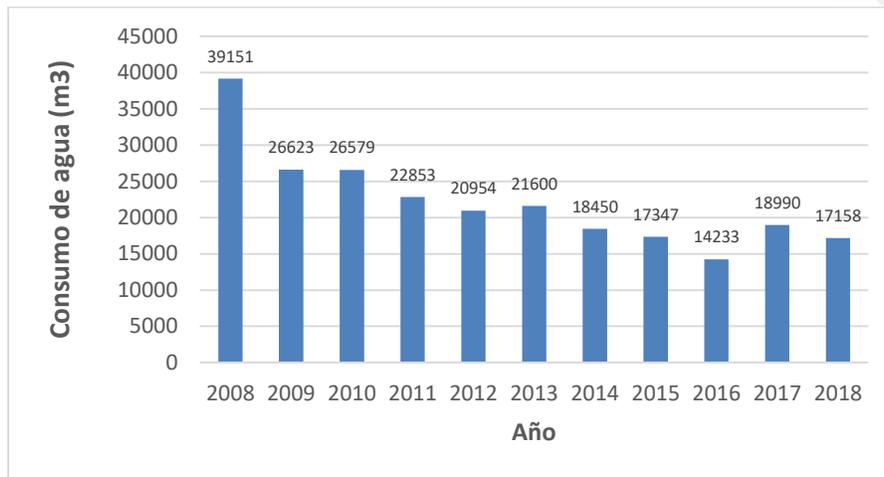
**Gráfico 15. Consumo de agua para el año 2018**



Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

En el gráfico 16 se observa que entre los años 2008 y 2018 la sede Palmira ha reducido el consumo de agua potable en todas sus áreas. Para el año 2018 se redujo el consumo de agua potable para uso doméstico.

Gráfico 16. Comportamiento histórico en el consumo de agua potable

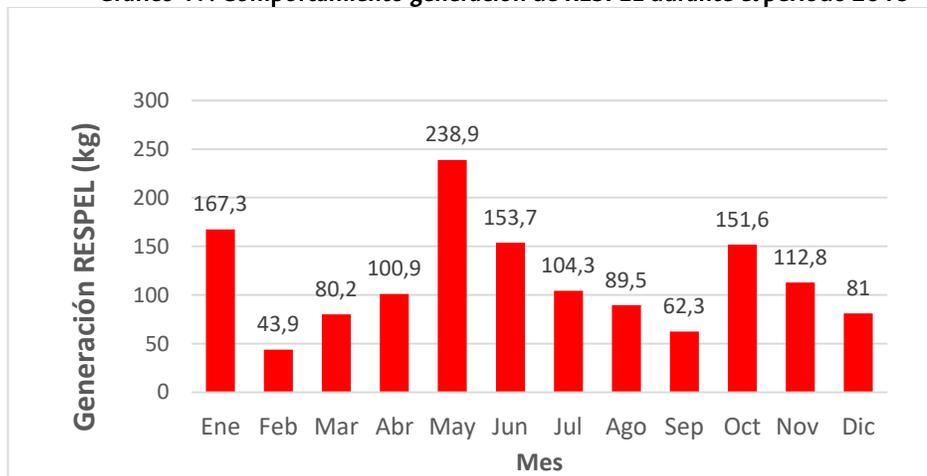


Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

### 1.3 Programa de gestión integral de materiales y residuos peligrosos

El gráfico 17 muestra los datos de generación de residuos peligrosos de los laboratorios y diferentes dependencias de la universidad. En total se recibieron 124 solicitudes de recolección de residuos peligrosos y 93 solicitudes de entrega de reactivos.

Gráfico 17. Comportamiento generación de RESPEL durante el período 2018



Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

La Tabla 17 muestra el comparativo en la generación de residuos peligrosos a partir del año 2009 hasta la actualidad. Durante el 2018 se generaron 1.386 kg de residuos peligrosos, disminuyendo en un 0.3 % la generación y disposición de este tipo de residuos con respecto al indicador del 2017. Este logro se relaciona directamente con el uso eficiente de los insumos.

Cabe aclarar que en la proyección de generación de residuos peligrosos en la Sede no se contemplan algunos picos de residuos peligrosos generados en algunos laboratorios; por ejemplo, durante el segundo semestre de 2018 se dispuso material biológico en formaldehído

del Laboratorio de Anatomía y Fisiología Animal, con un peso de 519 kg. Ante esta situación, desde el Laboratorio se adelantan gestiones para la adquisición de esqueletos y modelos anatómicos que evitan el uso de cadáveres de animales y soluciones para su conservación.

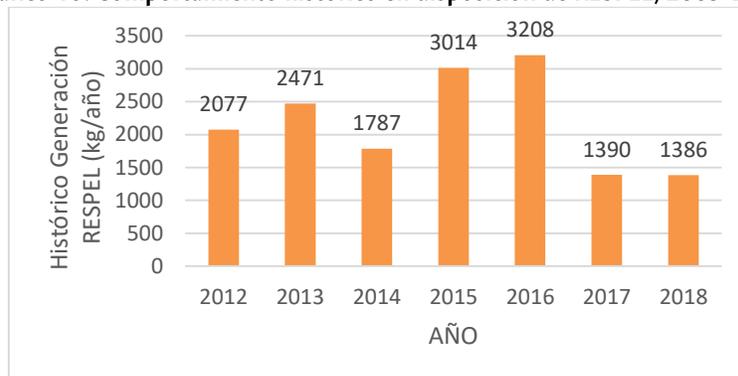
**Tabla 17. Disminución en la generación de RESPEL entre 2009 y 2018**

<b>Año</b>	<b>Generación de RESPEL (kg)</b>	<b>Disminución %</b>
2009	3500	----
2010	2819	19
2011	2232	21
2012	2077	7
2013	2571	-24
2014	1787	30
2015	3014	-69
2016	3208	-6
2017	1390	43
2018	1386	0.3

Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

En el gráfico 18 se observa el comportamiento histórico de la generación y disposición de los residuos peligrosos, cifra que se logra mantener desde el año 2017, debido a la implementación de prácticas a micro escala en los laboratorios, reduciendo significativamente el uso de sustancias químicas, esto sumado a la concientización por parte de la población que hace uso de estos insumos.

**Gráfico 18. Comportamiento histórico en disposición de RESPEL, 2009-2018**

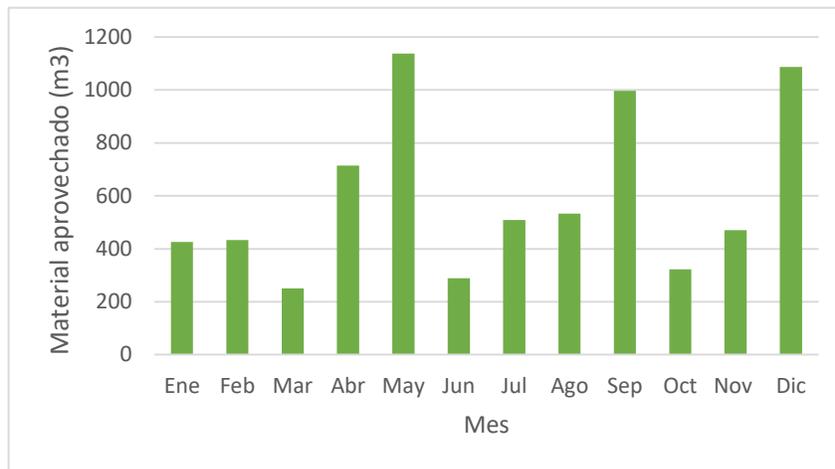


Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

### 1.4 Programa de gestión integral de residuos ordinarios y aprovechables

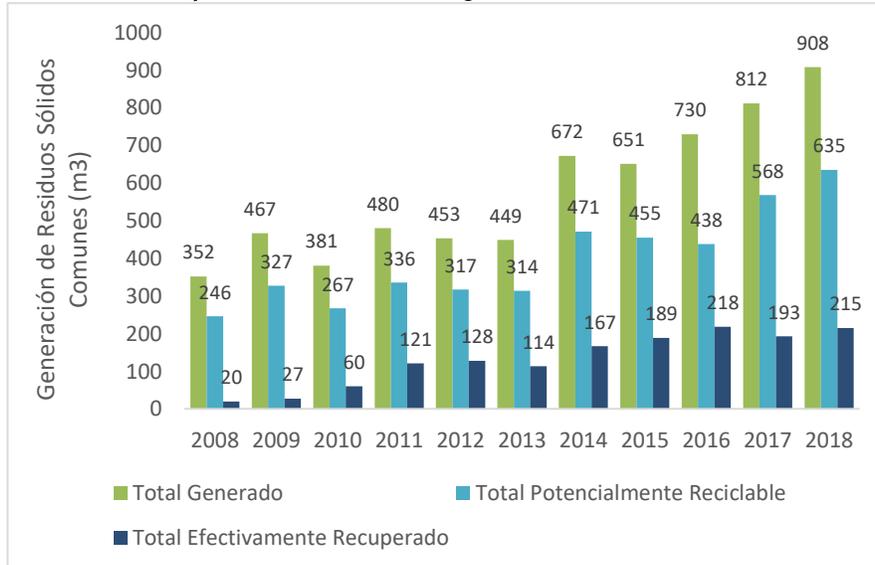
En el gráfico 19 se observa el comportamiento de generación de residuos sólidos comunes, evidenciando un incremento del 11 % en su generación durante el 2018, este aumento obedece, en parte, a la generación de residuos de chatarra de las obras de infraestructura que se adelantan en la Universidad.

**Gráfico 19. Generación de residuos ordinarios vigencia 2018**



Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

**Gráfico 20. Comportamiento histórico de generación de residuos sólidos comunes**

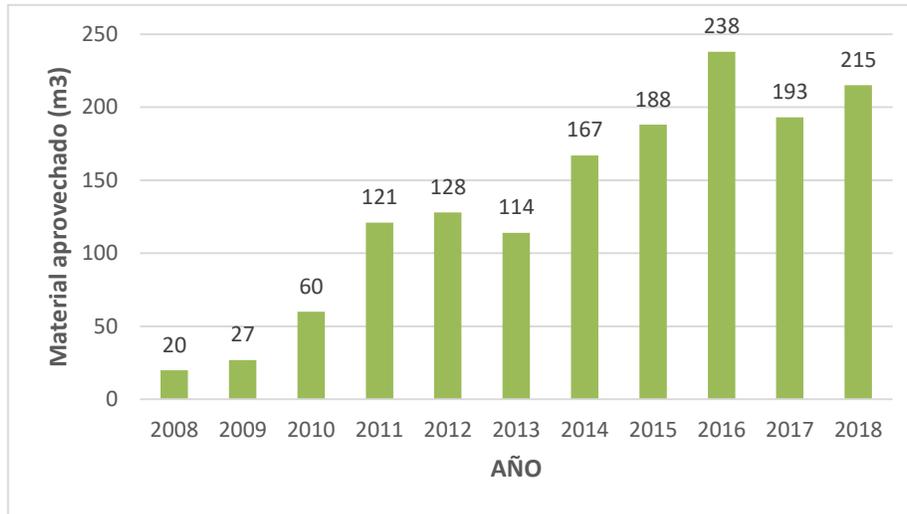


Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

En el gráfico 21 se hace trazabilidad, entre 2008 y 2018, al material efectivamente recuperado. Para el año 2018 se mantuvo el porcentaje de recuperación del 34 % equivalente a 215 m<sup>3</sup> de material reciclable. De igual forma, como lo resalta la Figura 9, del total de la generación de residuos sólidos comunes se siguen desaprovechando alrededor del 67 % de estos residuos con potencial de reciclables, debido, principalmente, a la falta de personal de apoyo para la realización de actividades de segregación

y clasificación de material aprovechable en el Centro de Acopio de la Sede.

**Gráfico 21. Comportamiento histórico de material efectivamente recuperado**



Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

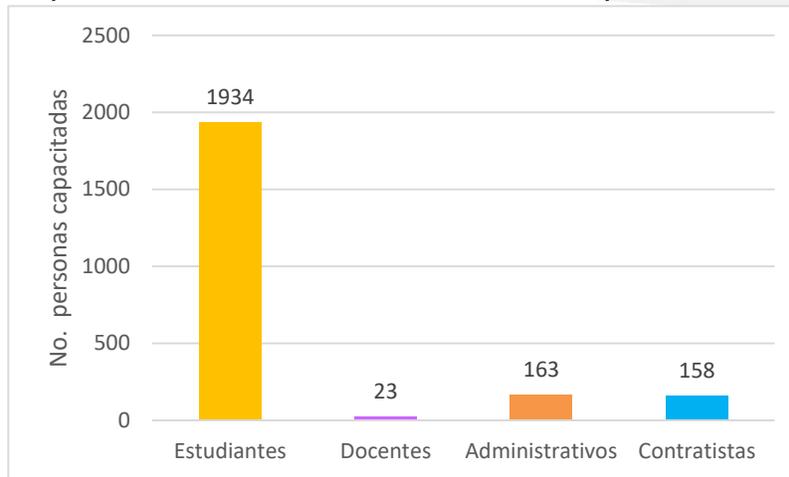
### 1.5. Programa de sensibilización y educación ambiental

Con la implementación del programa de sensibilización y educación ambiental en la Sede se han establecido estrategias para la construcción de una cultura ambiental, ética y responsable en la comunidad universitaria. La estrategia incluye capacitaciones, campañas de sensibilización y jornadas de educación ambiental, convenios, acuerdos y trabajos de grado, además de la consolidación del equipo de voluntarios ambientales del Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

Entre las actividades de capacitación se resalta la participación (Gráfico 22) del 61 % de la comunidad universitaria (docentes, administrativos y estudiantes) en las inducciones del SGA, lo que incluye programas, política y responsabilidades ambientales; recorridos del Sendero Ambiental 'Raíces' y el ciclo de talleres ambientales en temas como: avistamiento de aves, aprender a hacer compostaje, fotografía ambiental, aprovechamiento de residuos de papel, encuadernación, cultivo de orellanas, yoga con fundamentos en acroyoga, aprovechamiento de residuos de tetra-pack y aprovechamiento de residuos plásticos.

La estrategia también incluyó actividades de educación ambiental sobre la separación de residuos en la fuente, gestión de residuos hospitalarios y peligrosos, preparación y respuesta ante emergencias ambientales y formación de auditores internos en la norma ISO 14001:2015.

**Gráfico 22. Participación comunidad universitaria en actividades de capacitación en temas ambientales**



Adicionalmente, el SGA desarrolló actividades técnico operativas que promovieron la implementación de mecanismos de comunicación permanente con el área de contratación, con el propósito de capacitar al personal que presta servicios a la Universidad. También se realizó el almacenamiento y la distribución de reactivos para prácticas de docencia e investigación, se dio cumplimiento a los requisitos legales que en materia ambiental aplican a la Sede como la implementación del Sistema Globalmente Armonizado y se realizó la caracterización de los vertimientos líquidos del campus (principal, Yotoco, CEUNP y Granja MGA) en cumplimiento del Decreto 3930 de 2010 y la Resolución 631 de 2015, entre otras.

**Avance actividades sistema de calidad**

- **Auditorías**

En el Acta No. 3 del Comité Nacional de Control Interno del 19 de abril de 2018 se aprobó el programa de auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad (NTC ISO 9001:2015), para lo cual la Sede Palmira realizó el 100 % de las auditorías programadas, a los siguientes procesos y obteniendo la siguiente información:

**Tabla 18. Hallazgos por auditorías internas institucionales**

Proceso	Fortalezas	OM	NCP	NC
Talento Humano	3	2	0	0
Servicios Generales y de Apoyo Administrativo	3	5	1	2
Adquisiciones de Bienes y Servicios	6	2	1	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

OM: Oportunidades de mejora  
 NCP: No conformidades potenciales  
 NC: No conformidades

**Tabla 19. Tipo, objetivos y procesos asignados en la Sede Palmira**

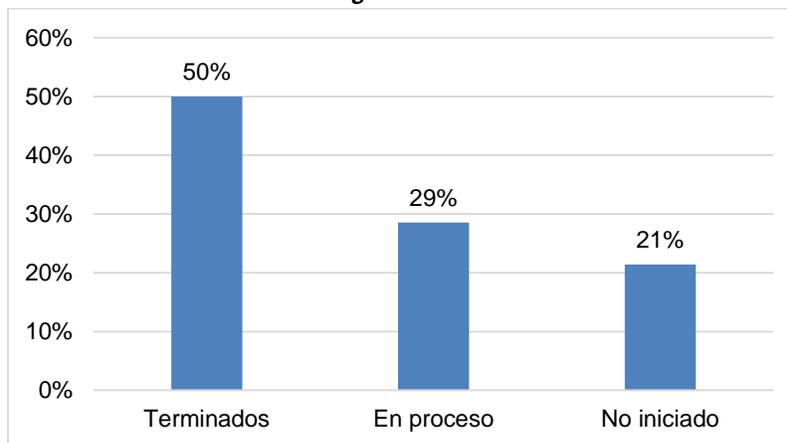
Tipo de Auditoría	Objetivo	Procesos auditados
Institucionales	Determinar la eficacia, la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, e identificar para este oportunidades de mejora de acuerdo a la ISO 9001:2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de talento humano</li> <li>- Adquisición de bienes y servicios</li> <li>- Servicios generales y de apoyo administrativo.</li> </ul>

▪ **Auditorías de diagnóstico implementación ISO 9001:2015:**

Con el fin de identificar el estado de desarrollo y oportunidades de mejora frente a la norma ISO 9001:2015 y como preparación para la auditoría externa, se aplicó un instrumento de diagnóstico para lo cual los hallazgos identificados se clasificaron en: pendiente (no se ha iniciado la implementación), en proceso (se encuentra parcialmente implementado) y terminado (requisito implementado).

El estado del diagnóstico a los 14 procesos es el siguiente: siete procesos terminados, cuatro iniciados y tres sin diagnóstico.

**Gráfico 23. Estado del diagnóstico a 31 de diciembre de 2018**



Fuente: Oficina de Planeación y Estadística

**Tabla 20. Tipo, objetivo y procesos para el diagnóstico en la Sede Palmira**

Tipo de auditoría	Objetivo	Procesos a auditar
Diagnóstico	Identificar el estado de desarrollo y oportunidades de mejora frente a la norma ISO 9001:2015 y como preparación para la auditoría externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeación estratégica</li> <li>- Agenciar las relaciones interinstitucionales</li> <li>- Divulgación de la información general</li> <li>- Divulgación de la producción académica</li> <li>- Divulgación de la Información oficial</li> </ul>

Tipo de auditoría	Objetivo	Procesos a auditar
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de la investigación y creación artística</li> <li>- Gestión de la extensión</li> <li>- Bienestar universitario</li> <li>- Gestión de recursos y servicios bibliotecarios</li> <li>- Gestión de laboratorios</li> <li>- Gobierno y gestión de servicio TI</li> <li>- Gestión documental</li> <li>- Gestión de ordenamiento y desarrollo físico</li> <li>- Gestión jurídica</li> </ul>

▪ **Auditorías integrales:**

Para determinar la eficacia de la implementación del Sistema Integrado de Gestión e identificar oportunidades de mejora según los requerimientos comunes, de acuerdo al Modelo SIGA, entre cada uno de los Sistemas de Gestión que dispone la Universidad: Gestión de calidad (ISO 9001:2015), Gestión Ambiental (ISO 14001:2015), Gestión de seguridad y salud en el trabajo (Decreto 1072 de 2015) y Sistema nacional de laboratorios (Resolución 1458 de 2017), se programó la realización de una auditoría interna combinada en la Sede Palmira a los procesos de Gestión de laboratorios (Microscopia Electrónica y Biología Molecular) y Bienestar universitario (área: Fomento Socioeconómico).

Tabla 21. Auditorías integrales

Tipo de auditoría	Objetivo	Procesos auditados
Combinadas	Determinar la eficacia en la implementación del Sistema Integrado de Gestión e identificar oportunidades de mejora según los requerimientos comunes, de acuerdo al modelo SIGA, entre cada uno de los Sistemas de Gestión de los que dispone la Universidad: Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Gestión Ambiental (ISO 14001:2015), Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto 1072 de 2015) y Sistema Nacional de Laboratorios (Resolución 1458 de 2017 de Rectoría)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Laboratorios (Microscopia Electrónica y Biología Molecular)</li> <li>- Bienestar universitario, específicamente al área de Fomento Socioeconómico</li> </ul> <p>Ambos resultados están pendiente de entrega de informe para el año 2019.</p>

▪ **Audidores internos:**

Para el ciclo de auditorías internas institucionales en la Sede Palmira, en la vigencia 2018, participaron doce auditores internos, de los cuales tres fueron auditores líderes, tres auditores acompañantes y seis auditores en formación.

Para el diagnóstico en la Sede Palmira participaron diez auditores internos y para las auditorías combinadas participaron dos auditores líderes y cuatro auditores acompañantes.

Cabe destacar que cuatro auditores de la Sede Palmira tuvieron la oportunidad de participar en el Curso Virtual Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, Decreto 1072 Capítulo 6, ISO 27001:2013, competencia específica en Gestión de Riesgos ISO 31000:2018).

- **Soft Expert**

Con la actualización del Soft Expert a la versión 2.0 en el mes de abril de 2018 fue necesario la realización de capacitaciones para 10 auditores internos y 18 gestores de calidad, en los módulos de consulta, documentos, auditoría, ejecución de auditorías, plan de acción y problema.

Por solicitud de la Secretaría de Sede, se realizó capacitación personalizada a algunos procesos en cuanto registro de planes, realización de análisis de causa y planificación de actividades, reporte de avance y verificación de la eficacia.

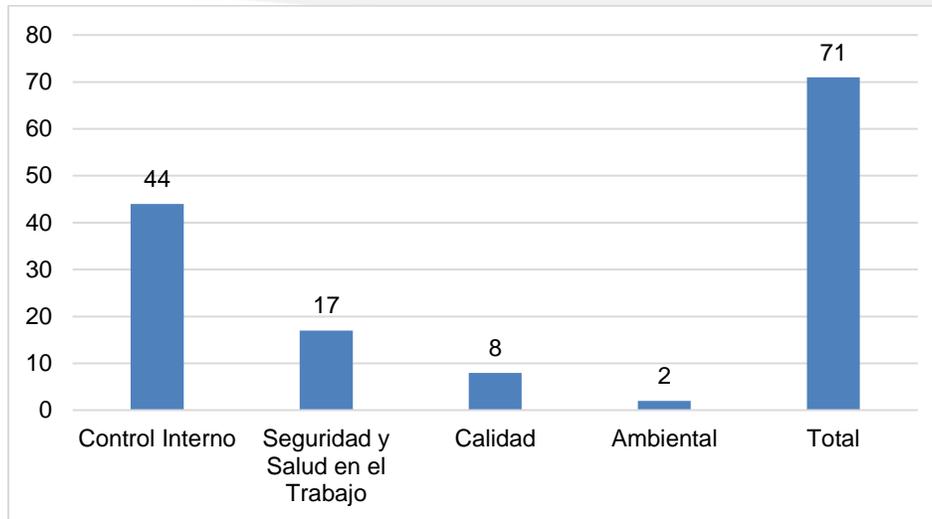
- **Riesgos operacionales**

Desde la Coordinación de Calidad, se realizó acompañamiento a los procesos de Investigación y Creación Artística, Gestión de la Extensión, Gestión de Laboratorios, Gobierno y Gestión de Servicios TI, Gestión de Talento Humano, Ordenamiento y Desarrollo Físico, Servicios Generales y de Apoyo Administrativo, Gestión Jurídica y Control Disciplinario Administrativo, en el análisis de contexto (matriz DOFA) para identificar los riesgos de los procesos en Sede y posteriormente ser consolidados en cada proceso del Nivel Nacional.

- **Estado de los planes de mejoramiento**

Para la vigencia 2018, en la Sede Palmira se registraron en el aplicativo *Soft Expert 2.0* un total de 71 planes de mejoramientos, de los cuales el 62 % corresponden a Planes del Sistema de Control interno, el 24% al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, 11% al Sistema de Gestión de Calidad y el 3% al Sistema de Gestión Ambiental.

**Gráfico 24. Número de planes de mejoramiento Sede Palmira 2018**



En la Sede Palmira para el 2018, el 96 % de los Planes de Mejoramiento se encuentran en ejecución y el 4 % han finalizado.

▪ **Capacitaciones**

Con el apoyo del SIGA Nacional, se han realizado las siguientes capacitaciones en la Sede Palmira:

Tabla 22. Capacitaciones 2018

Nombre de la capacitación	Fecha de capacitación	Número de participantes
Taller presencial sobre la Metodología para la Gestión del Riesgo.	14 marzo 2018	30
Actualización de módulos en el <i>Soft Expert</i> versión 2.0.	12 y 14 abril 2018	34
Curso virtual Auditor Interno para Sistemas de Gestión Integrados (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, Decreto 1072 Capítulo 6, ISO 27001:2013, competencia específica en Gestión de Riesgos ISO 31000:2018).	Entre septiembre y noviembre 2018	4
Taller “Enfoque del mejoramiento continuo más allá de los requisitos”.	3 diciembre 2018	42
Taller “Conectados con el Servicio”.	13 diciembre 2018	25

▪ **Otros**

La Oficina de Planeación y Estadística, a través de la Coordinadora de Calidad, prestó apoyo y asesoría a los procesos de la Sede en cuanto actualización de documentos del sistema, activación, creación de usuarios y capacitación en el aplicativo del *Soft Expert*, presentación de informes, elaboración de planes de mejoramiento, entre otros.

▪ **Cultura organizacional y gestión humana**

En relación a la planta administrativa se realizaron las gestiones necesarias para el aprovisionamiento de los cargos vacantes (encargo y provisionalidad).

En el transcurso del año la oficina de Personal Académico y Administrativo realizó 35 capacitaciones en diferentes temáticas como:

- Socialización guía plan de emergencia
- Prevención de lesiones deportivas
- Capacitación brigada
- Auditoría interna para el SGSST
- Bioseguridad
- Autocuidado y prevención de accidentes
- Manual de seguridad, salud ocupacional y ambiente para contratistas
- Capacitación bonos pensionales
- Capacitación postulación
- Capacitación clima laboral
- Liderazgo de negocios conscientes desde el enfoque de la seguridad laboral.
- Día internacional de la salud en el mundo del trabajo.
- Primer foro de medicina del trabajo y medicina laboral.
- Plan estratégico de seguridad vial
- Prevención del peligro mecánico
- Cuidado de la voz
- Manual de seguridad, salud ocupacional y ambiente para contratistas
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Almacenamiento en productos químicos
- Prevención de lesiones deportivas
- Riesgo biológico
- Manejo de extintores
- Primeros auxilios
- Prevención de lesiones deportivas
- Manejo de extintores
- Nudos y cuerdas par brigada
- Capacitación a docentes ocasionales
- Capacitación servicio al cliente
- Capacitación al comité de convivencia laboral
- Capacitación brigada de emergencias
- Capacitación en riesgo eléctrico
- Prevención de accidentes de trabajo

## Secretaría de Sede

Entre 2015 a 2018, la Secretaría de Sede - Sistemas de Quejas, Reclamos y Sugerencias ha mejorado ostensiblemente el servicio, logrando reducir el número de solicitudes como consecuencia directa de la mejora en los procesos.

En 2018 se obtuvieron las siguientes estadísticas (véase la tabla 23), donde se destaca la reducción de quejas en relación al año anterior en un 11,3 %, además, es notable el aumento en los reclamos sobre la generación de recibos, esto debido al cambio del sistema.

**Tabla 23. Estadísticas Sistema de Quejas y Reclamos - Sede Palmira**

Descripción	2015	2016	2017	2018
Felicitación	6	3	5	1
Queja	86	97	97	86
Reclamo	15	22	25	40
Solicitud de Información	81	27	24	9
Sugerencia	13	24	12	5
Denuncia	2		2	
Derecho de petición	4			
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>173</b>	<b>165</b>	<b>141</b>

Fuente: Secretaría de Sede.

### 3.2. Programa 9. Gestión financiera responsable, eficiente y transparente

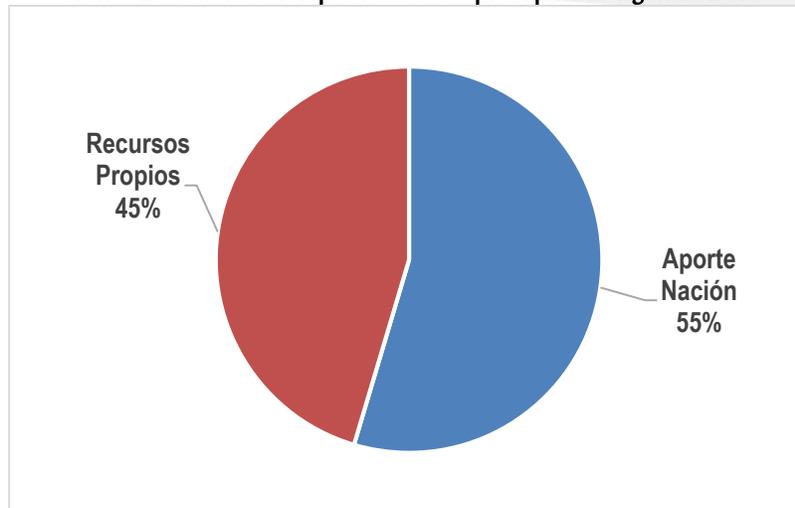
#### Objetivo específico 9.1

- Aplicar un modelo eficiente y transparente de gestión y ejecución de recursos, que permita el cumplimiento de las metas y objetivos programados de manera oportuna y eficaz.

#### Gestión financiera

Para la vigencia 2018, le fue asignado a la Sede Palmira un presupuesto por valor de \$60.230 millones de pesos, de los cuales el 55 % corresponde a aportes de la nación, y el 45 % a recursos propios, como se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 25. Distribución por fuente del presupuesto vigencia 2018



Fuente: Dirección Financiera y Administrativa

Tabla 24. Consolidada ejecución presupuestal del ingreso Sede Palmira a diciembre 30 de 2018 (Millones de pesos)

Ejecución de ingresos				
Concepto	Aforo	Recaudo	%	%
			Ejecución	Participación
<b>Gestión general</b>	60.230	61.494	102,10 %	100,00 %
<b>Nivel central</b>	46.215	47.723	103,26 %	77,61 %
<b>I. Recursos propios</b>	10.072	10.701	106,25 %	17,40 %
<b>II. Contribuciones parafiscales</b>	3.256	4.135	127,00 %	6,72 %
<b>III. Aportes nación</b>	32.887	32.887	100,00 %	53,48 %
<b>Fondos especiales</b>	14.015	13.771	98,26 %	22,39 %

Fuente: Dirección Financiera y Administrativa

Tabla 25. Consolidado Ejecución Presupuestal del Gasto Sede o Unidad Especial a diciembre 30 de 2018 (Millones de pesos)

CONSOLIDADO GASTOS				
Concepto	Apropiación	Registro	Obligación	% de ejecución (registro de compromisos)
<b>Gestión general</b>	<b>60230</b>	<b>50740</b>	<b>42461</b>	<b>84,24 %</b>
<b>Funcionamiento</b>	<b>32964</b>	<b>32761</b>	<b>32073</b>	<b>99,38 %</b>
- Gastos de personal	30361	30339	30311	99,93 %
- Gastos generales	1935	1899	1381	98,14 %
- Transferencias corrientes	668	523	381	78,29 %
<b>Inversión</b>	<b>13251</b>	<b>10336</b>	<b>4472</b>	<b>78,00 %</b>
- Nivel central	11896	9965	4166	83,77 %

- UGI nivel central	1138	268	248	23,55 %
- UGI fondos especiales	217	103	58	47,47 %
<b>FONDOS ESPECIALES</b>	<b>14015</b>	<b>7643</b>	<b>5916</b>	<b>54,53 %</b>
<b>Total presupuesto</b>	<b>60230</b>	<b>50740</b>	<b>42461</b>	<b>84,24 %</b>

Fuente: Dirección Financiera y Administrativa

### **3.3. Programa 10. Promoción de los valores institucionales que propicien en la comunidad el sentido de pertenencia**

#### **Objetivo específico 10.1**

- **Propiciar la identidad y el sentido de pertenencia de los miembros de la comunidad universitaria hacia la Institución.**

### **3.4. Programa 11. Consolidación del Sistema de Bienestar Universitario para favorecer la permanencia y la inclusión educativa**

#### **Objetivo específico 11.1**

- **Mejorar los programas de bienestar para los integrantes de la comunidad universitaria, en términos de cobertura y calidad.**

#### **Objetivo específico 11.2**

- **Fortalecer la inclusión en la educación superior pública impartida en la Universidad, que propenda por la equidad, la convivencia, el respeto por la diversidad y favorezca la permanencia y la culminación exitosa de la formación profesional.**

#### **Bienestar Universitario**

En el transcurso del año 2018 se adelantó la implementación de un conjunto de programas en procura del beneficio de la comunidad estudiantil, que cumplieron un papel de apoyo a los procesos de formación académica de los estudiantes, que aportaron elementos a su desarrollo integral y suplieron algunas de sus necesidades socio-económicas y cuyos principales resultados por área de bienestar universitario se pueden resumir en la siguiente tabla:

**Tabla 26. Consolidado Sistema de Bienestar Universitario por áreas**

Área	Programa	2018-1	2018-2
<b>Acompañamiento Integral</b>	Acompañamiento en la vida universitaria	282	418
	Convivencia y cotidianidad	440	571
	Gestión de proyectos		19
	Inducción estudiantil y preparación para el cambio		219
	<b>Subtotal</b>	<b>722</b>	<b>1227</b>
<b>Actividad Física y Deporte</b>	Acondicionamiento físico e instrucción deportiva	450	522
	Actividad lúdico deportiva	273	525
	Deporte de competencia	165	116
	<b>Subtotal</b>	<b>888</b>	<b>1163</b>
<b>Cultura</b>	Actividad lúdico cultural	419	861
	Instrucción y promoción cultural		35
	<b>Subtotal</b>	<b>419</b>	<b>896</b>
<b>Gestión y Fomento Socioeconómico</b>	Apoyo alimentario	376	561
	Apoyo económico	8	7
	Apoyo transporte	45	11
	Convenio matrícula	76	130
	<b>Subtotal</b>	<b>505</b>	<b>709</b>
<b>Salud</b>	Apoyo para la atención primaria y de emergencias	23	59
	Disminución de factores de riesgo en la comunidad universitaria	35	55
	Gestión en Salud	28	89
	Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	547	634
	<b>Subtotal</b>	<b>633</b>	<b>837</b>
<b>Total</b>		<b>3167</b>	<b>4832</b>

Fuente: Dirección Bienestar Universitario Sede Palmira

▪ **Área Cultura**

En el transcurso del 2018 se adelantaron:

- En el módulo de formación artística participaron 183 estudiantes en el 2018-1 y 244 en el 2018-2.

**Tabla 27. Número de estudiantes y artistas participando por actividad programa de instrucción y promoción cultural**

Actividades	2018-1	2018-2
	Número estudiantes	Número estudiantes
Danzas folclóricas	22	
Danza Andina		6
Salsa	41	144
Chirimía chocona	9	5
Orquesta	17	
Capoeira	13	
Guitarra acústica	29	40
Bachata	19	27
Técnica vocal	23	
Hip hop	10	
Joropo		22
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>244</b>

Fuente: Dirección Bienestar Universitario Sede Palmira

- Programa de actividad lúdico cultura

**Tabla 28. Número de estudiantes y artistas participando por actividad programa de actividad lúdico cultura**

Actividad	2018-1	2018-2
	Número estudiantes	Número estudiantes
Presentación en la inducción de estudiantes admitidos (presentación de los grupos de danzas folclóricas, guitarra, salsa, técnica vocal)	217	
Intervención artística concierto guitarra clásica		80
Tarde de talentos (participan los grupos de danzas folclóricas: un folclor vivo, salsa latín dance, chirimía, orquesta 10-40, capoeira, guitarra acústica, bachata, técnica vocal, danzas andinas, hip hop: un club, música del pacífico y del caribe)	513	
Día de la Mujer (participan los grupos artísticos de sede: salsa, bachata y hip hop)	60	
Día de la secretaria.	46	
Actividades festival de cometas, videodromo y taller de carvado de sellos		
Orquesta Son 21		125

Concierto		55
Rumba Chonta		36
Rutas Culturales		
Vení Contáme Ve		151
Concierto Viento y Madera		47
Exposición Pintura y Escultura		188
Mindfulness – Taller de Yoga Consciente		27
Celebración navideña hijos de funcionarios Docentes y Administrativo		62
Grupo Musical Takay		73
<b>Total</b>	<b>898</b>	<b>844</b>

Fuente: Dirección Bienestar Universitario Sede Palmira

- Programa de expresión de talentos

**Tabla 29. Número de estudiantes y artistas participando por actividad programa de expresión de talentos**

Actividad	2018-1	2018-2
	Número estudiantes	Número estudiantes
Contar con el mundo Colombia	43	
Concurso de la canción para seleccionar el participante al XXIII Encuentro Universitario de la Canción	50	50
XXIII Encuentro Universitario de la Canción.	1	
Encuentro regional universitario de salsa, bachata y danza urbana	26	26
Banda sinfónica Sede Manizales		91
Grupo de danzas Sede Manizales		67
Concierto orquesta 10-40 Sede Palmira		14
Club de danzas andinas Sede Palmira		16
Contar con el mundo colombia		43
XXIII Encuentro universitario de la canción.		1
Encuentro Regional universitario de danzas folclóricas colombianas		19
Encuentro nacional universitario de salsa y bachata - ASCUN		15
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>342</b>

Fuente: Dirección Bienestar Universitario Sede Palmira

- Programa de Promoción de la Interculturalidad

**Tabla 30. Número de estudiantes y artistas participando por actividad programa de promoción de la interculturalidad**

Actividad	2018-1	2018-2
	Número estudiantes	Número estudiantes
Día de la Afro Colombianidad	10	
Salsa	91	
Capoeira		
Guitarra		
Bachata		
Hip Hop		
Técnica Vocal		
Clubes ( Participación de los grupos rockasol (rock), rock un, música del cabildo indígena, agro andino)	34	
Club Videodromo		18
Ruta Cultural I		8
Música y Danza Yu-Lux		15
Ruta Cultural II		25
Feria de emprendimiento		95
Ruta Cultural III		34
2do Encuentro Latinoamericano de Cantautores		44
Grupo Joropo		22
Encuentro Nacional de Danzas Folclóricas Colombianas		1040
Bachata		14
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>1315</b>

Fuente: Dirección Bienestar Universitario Sede Palmira

## Área de Gestión y Fomento Socioeconómico

### Gestión económica

- **Préstamo estudiantil acciones importantes:**

Implementación de los procedimientos establecidos por la Dirección Nacional de Bienestar Universitario en lo referente a la gestión de cobro de las obligaciones de préstamo estudiantil.

Entre el año 2012 y el año 2018 se realizó la implementación de los procedimientos establecidos por la Dirección Nacional de Bienestar Universitario en lo referente a la gestión de cobro de las obligaciones de préstamo estudiantil. Hasta el año 2017 se realizaron acciones como la contratación de firmas de abogados encargadas de realizar gestión de cobros.

En el año 2017 se inició el proceso de exploración con la Central de Inversiones S.A – CISA para llevar a cabo el proceso de venta de la cartera de préstamo estudiantil, tomando como ejemplo las acciones emprendidas en la Sede Bogotá. En noviembre del mismo año se suscribió contrato para la venta de la cartera de préstamo estudiantil de la Sede Palmira; como resultado de ese proceso, para el año 2018, se realizó la negociación con Central de Inversiones S.A – CISA S.A, y se vendió dicha cartera. Producto de estas acciones se pasó de tener un total de cartera de \$1.729.929.568 el 31 de diciembre de 2017 a un total de cartera de \$636.645.831 para el 31 de diciembre de 2018.

Resultados obtenidos entre el año 2012 y al año 2018:

**Tabla 31. Cartera de préstamo estudiantil 2012 a 2018**

Descripción	Número de deudores	Monto total cartera
Total de la cartera diciembre 31 de 2012	363	\$ 2.479.948.572
Total de la cartera diciembre 31 de 2013	334	\$ 2.674.796.512
Total de la cartera diciembre 31 de 2014	307	\$ 2.508.968.717
Total de la cartera diciembre 31 de 2015	275	\$ 2.457.781.232
Total de la cartera diciembre 31 de 2016	189	\$ 1.858.676.421
Total de la cartera diciembre 31 de 2017	175	\$ 1.729.929.568
Total de la cartera diciembre 31 de 2018	52	\$ 636.645.831

En la tabla anterior, se puede observar como la gestión realizada durante los últimos siete años ha tenido como resultado un impacto positivo, permitiendo a través de las acciones emprendidas disminuir el número de deudores y el monto adeudado. Este hecho representó la posibilidad de implementar programas de apoyos socioeconómicos y beneficiar a grupos de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. Adicionalmente, las acciones de cobro y posterior venta de la cartera, mitigaron el riesgo de que se produjera un detrimento del patrimonio.

**- Apoyo económico - acciones importantes:**

Se implementaron los procedimientos establecidos por la Dirección Nacional de Bienestar Universitario, para los procesos de selección asignación y seguimiento. Se logró beneficiar con el apoyo económico con recursos de recuperación cartera a 21 estudiantes en el primer semestre del año 2018 y 19 estudiantes en el segundo semestre de 2018.

**Gestión alimentaria - acciones importantes:**

Se implementaron los procedimientos establecidos por la Dirección Nacional de Bienestar Universitario, para los procesos de selección asignación y seguimiento.

Se suscribieron órdenes de compra para suministro de alimentación por un valor total de \$317.258.378, para atender una población de 563 estudiantes, superando en un 20 % la población atendida en el año 2017.

Se realizó la implementación y seguimiento de la Política Alimentaria en los espacios de producción y distribución de alimentos en la Sede, alcanzando los cumplimientos que se relacionan en la siguiente tabla:

**Tabla 32. Implementación y seguimiento de la Política Alimentaria**

Componente	Cafetería zootecnia	Cafetería central
Administrativo	91 %	85 %
Condiciones higiénico sanitarias	87 %	82 %
Nutricional	81 %	61 %
Servicios	91 %	86 %

Estas acciones garantizan que los servicios de alimentación que se entregan en la Universidad, se manipulan correctamente y cumplen con las especificaciones nutricionales y de servicio, generando condiciones de bienestar para la comunidad universitaria.

- **Gestión para el transporte - acciones importantes:**

Implementación de los procedimientos establecidos por la Dirección Nacional de Bienestar Universitario, para los procesos de selección asignación y seguimiento.

- **Alianzas estratégicas**

Se suscribió un convenio entre el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social y la Universidad Nacional de Colombia, atendiendo una población superior a 800 estudiantes.

- **Área de Salud**

- **Programa de detección de factores de riesgo:**

**Período 2018-I**

Entre los logros del área se evidencia el seguimiento de los factores de riesgo que presentan los estudiantes durante su ingreso. De los 253 jóvenes que se presentaron para la apertura de la historia clínica, 170 presentaron algún factor de riesgo; de ellos se les hizo seguimiento al 50 %, ya que el otro porcentaje aplazó la cita o no asistió. El mayor logro fue que de los 100 estudiantes que presentaron riesgo por inicio en su vida sexual y reproductiva, solo se presentó un embarazo no deseado. De los 67 a los que se les hizo el seguimiento por dificultades en la adaptación solo desertaron dos, debido a situaciones familiares que motivaron su retorno.

De los 72 estudiantes que presentaron problemas de estrés e impulsividad lograron adherirse al programa de control y manejo del estrés el 50 %.

**Período 2018-II**

Para el segundo semestre del 2018, en el cual ingresaron 294 estudiantes, se destaca la adherencia a los programas de control del consumo de sustancias psicoactivas, entre los que se encuentra una encuesta aplicada a 278 jóvenes donde se identificó qué aspectos de la vida consideraban que afecta el consumo de SPA. Los resultados indican que relacionan el consumo de SPA con el bajo rendimiento académico, la salud física y mental y finalmente que también afecta las relaciones interpersonales. Con este estudio se adelantarán las acciones del semestre 2019-I.

- **Programa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad**

Se logró la socialización de las Rutas de Violencia de Género, con el apoyo de una pasante de psicología, y la Ruta del Consumo de Sustancias Psicoactivas, en el programa conjunto con Bienestar Universitario.

En las campañas de la salud se logró la desparasitación de 66 personas, y en educación en salud oral se llegó a 129 personas.

- **Área de Actividad Física y Deportes**

- Participación en los Juegos Universitarios Zonales Ascun en deportes de equipos de conjunto.
- Clasificación a Juegos Nacionales Universitarios de Ascun en deportes, modalidades: karate do, taekwondo, tenis de mesa y natación.

Se adquirieron equipos – implementos – divisas:

- a) Compra e instalación de 13 máquinas de gimnasio.

- b) Dotación e implementos deportivos.
- c) Compra de divisas deportivas para todos los deportes de conjunto.
- d) Compra de Tatami para el entrenamiento de artes marciales.
- e) Contratación para el mantenimiento de las 21 máquinas del gimnasio y de 14 bicicletas de spinning.
- f) Compra de minitractor corta césped.

▪ **Área Acompañamiento Integral**

Entre las actividades desarrolladas durante el año 2018 por el área de acompañamiento integral se destacan las siguientes:

- Implementación del Sistema de Información de Bienestar Universitario (SIBU).
- Levantamiento del perfil integral individual de ingreso de los estudiantes, con el fin de identificar factores de riesgo, potencialidades y cambios que se han producido durante su permanencia en la Universidad.
- Establecimiento y divulgación de la línea amiga, para la recepción oportuna de casos que requieran manejo urgente por parte del área de acompañamiento integral.
- Actividades de integración para los hijos de funcionarios docentes y administrativos.
- Ingreso oportuno de actividades y usuarios en el sistema de información SIBU, y el aumento en el reporte de usuarios, pasando de 722 para el período 2018-1 a 1.420 reportados en el período 2018-2.
- Disminución de ventas estacionarias mediante proceso conciliatorio.
- Participación de la comunidad universitaria en todos los programas del área.
- Acercamiento a los estudiantes en su contexto académico y en la dinámica universitaria.
- Acompañamiento en los procesos de la vida universitaria de los estudiantes.
- Generación de alianzas estratégicas con el ámbito privado (Comfandi y Comfenalco) para brindar mayor conocimiento sobre el proceso laboral.
- Generación del proyecto alternativo (Haz de tu tiempo un buen tiempo) ofreciendo espacios extracurriculares bajo actividades deportivas, artísticos y culturales para el aprovechamiento del tiempo libre.
- Orientación en la construcción de las iniciativas estudiantiles a través del programa Gestión de Proyectos.
- Asignación de presupuesto para apoyar iniciativas estudiantiles.
- Realización de la jornada de inducción para acoger a los estudiantes y para ofrecer los servicios de la universidad.
- Participación activa de los estudiantes en diversas temáticas realizadas desde el área: Conductas adictivas de sustancias psicoactivas, oratoria, técnicas de estudio, atención memoria y concentración, y redacción de textos argumentativos.
- Oferta de Información a padres de familia sobre las ofertas y servicios de la Universidad para sus hijos universitarios (reuniones de Padres).

- Salidas de reconocimientos de PAES y PEAMA que amplía los lazos de integración, cooperación y de reconocimientos de áreas territoriales en la universidad.
- Articulación y construcción de diferentes mesas técnicas municipales para abordar procesos de salud mental y temáticas derivadas en los jóvenes y en las instituciones universitarias.
- Creación de espacios universitarios para actividades de inclusión de personas con discapacidad.
- Espacio de sensibilización y capacitación a docentes tutores sobre las condiciones socioeconómicas y psicosociales de los estudiantes universitarios.
- Fortalecimiento del entorno ético con actividades que involucran a toda la comunidad universitaria.
- Coordinación del área de Desarrollo Humano y promoción de la salud del nodo Occidente Ascun (Cauca, Nariño y Valle del Cauca), así mismo la participación en diferentes eventos

La ampliación de horarios de atención (los días sábados) para la comunidad de estudiantes de posgrado.

#### 4. Dificultades y oportunidades de mejora

A continuación, se hace una relación de las dificultades y oportunidades de mejora planteadas por algunas oficinas en sus informes de gestión del 2018.

Dependencia	Dificultades
<p><b>Área Salud - dirección de Bienestar Universitario</b></p>	<p>Infraestructura inadecuada: dicha infraestructura fue asignada en el año 1992 cuando la Universidad solo contaba con dos programas y a partir del 1997 se amplió a cinco más. Por lo tanto, el espacio quedo insuficiente para atender la demanda del servicio. Por otro lado, no se ha podido cumplir con todos los requerimientos en el actual edificio, ya que la normatividad de habilitación ahora es más exigente. - Se evidenció incumplimiento en las condiciones de infraestructura, en varios ítems, como: sala de espera, iluminación y ventilación natural, disponibilidad de unidad sanitaria para las personas con discapacidad, pisos y paredes de difícil desinfección, no hay área de aseo con poceta, ni espacio para los elementos de aseo.</p>
	<p>Falta de cobertura en los cuatro programas: detección de factores de riesgo, gestión en salud, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, atención primaria y de emergencias. Ante la misma causa anterior, se debe tener en cuenta que la planta de personal en salud no aumento, ni mucho menos el presupuesto; la alternativa se ha solventado a través de contratistas, y esto crea mucha inestabilidad en la atención del servicio.</p>
	<p>Carencia de mantenimiento: en el año 2018, inicialmente, por motivos presupuestales, y dificultades en la consecución de operadores, no se cumplió con el mantenimiento de los equipos odontológicos, ni biomédicos, ni la infraestructura del área física de salud.</p>
	<p>Carencia de suficiente presupuesto: el presupuesto de salud no fueron suficientes durante este año para la adquisición de los insumos necesarios en el área de odontología y medicina.</p>
<p><b>Área Cultura - dirección de Bienestar Universitario</b></p>	<p>Falta de espacios adecuados y suficientes para las prácticas de los grupos de formación artística en condiciones que no afecten la academia. Además, ha sido necesario ampliar los horarios de prácticas a franjas hasta las 9:00 p.m. en semana y fin de semana, lo que implica esfuerzos logísticos y expone al deterioro y/o pérdida del inventario de equipos, instrumentos y vestuario de cultura, ya que no se puede dar resguardo adecuado a los mismos.</p>
	<p>Un uso creciente por parte de los docentes en actividades académicas de la franja del jueves de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. que está destinada a la práctica deportiva y cultural.</p>
	<p>La contratación tardía de los instructores de formación artística genera dificultades ya que se requiere la pronta inclusión de los horarios de las prácticas artísticas dentro de la rutina semanal de la comunidad universitaria.</p>
	<p>Las dinámicas y horarios generados a partir de las asambleas, marchas y ausentismo estudiantil durante la jornada del paro afectaron el desarrollo y participación de la comunidad universitaria.</p>
	<p>No contar con personal administrativo de planta en el área de cultura, interrumpiendo los procesos de planeación, organización, verificación, seguimiento, reportes, informes y archivo en los tiempos requeridos.</p>
	<p>La información registrada en el sistema SIBU corresponde a los listados de asistencia y/o participación en los eventos y actividades de la comunidad universitaria que se registra en ellos. Desafortunadamente, no todos los asistentes a las actividades y/o eventos se registran en los mismos, a futuro es importante establecer mecanismos que permitan un registro total de los asistentes que aprovechan los espacios de la sede y su tiempo libre en la misma.</p>

<b>Área Acompañamiento Integral - dirección de Bienestar Universitario</b>	Falta de interés por parte del estamento docente hacia las actividades de sensibilización y capacitación sobre las condiciones socioeconómicas y psicosociales de los estudiantes universitarios, detección de riesgos psicosociales desde el aula de clase, entre otras.
	Poca participación del estamento administrativo en las actividades ofrecidas por el área de acompañamiento y en general por el sistema de Bienestar Universitario.
	Programación de actividades académicas que interfieren en los horarios establecidos para el acompañamiento, el deporte y la cultura en la sede.
	Tiempos de contratación demorados para el inicio de actividades y atención a la comunidad universitaria, especialmente durante la semana de inducción.
	Pocos espacios para dar atención a casos que requieren privacidad.
	Falta de personal de planta para atender las áreas de Bienestar Universitario.
<b>Área Física y Deportes - dirección de Bienestar Universitario</b>	Contratación tardía de instructores por falta de presupuesto.
	Dificultades en las redes telefónicas e internet.
	Mejoras al sistema operativo de Bienestar Universitario SIBU.
	Escenarios deportivos en regular o mal estado: Cancha de Baloncesto, voleibol, fútbol sala, tenis de campo y pista atlética.
	Se requiere ampliar la infraestructura
Contratación de juzgamiento, para llevar a cabo cualquier tipo de torneo	
<b>Área Gestión y Fomento Socioeconómico - dirección de Bienestar Universitario</b>	Préstamo estudiantil: carencia de personal, para fortalecer las acciones de cobro a los deudores que se encuentran en la franja de cartera exigible, esto con la finalidad de tener un proceso de cobro exitoso.
	Apoyo económico: al tener recursos limitados, la cobertura del apoyo es limitada, respecto las necesidades que se tienen en la Sede, de acuerdo a las condiciones socioeconómicas de los estudiantes de la Sede.
	Gestión alimentaria: es indispensable contar con el equipo profesional, que permita hacer un seguimiento detallado de los usuarios en el Sistema de Bienestar Universitario, adicionalmente se requiere el personal necesario para hacer el seguimiento de la correcta manipulación de los alimentos para su expendio.
	Gestión para el transporte: se requiere la disponibilidad de recursos, para realizar el mantenimiento de la totalidad de bicicletas y con ello garantizar la seguridad de los estudiantes que son beneficiarios del servicio.
	Alianzas estratégicas acciones importantes: a pesar de realizar la difusión por los canales de comunicación dispuestos por Bienestar Universitario, y a pesar de realizar el filtro sobre la base de datos de estudiantes activos e identificar a los posibles beneficiarios y comunicarlo, la afluencia de estudiantes es baja para realizar el proceso de pre-registro.
<b>Dirección de Bienestar Universitario</b>	Se presenta falta de personal de planta con el perfil requerido para las áreas de Acompañamiento Integral y Cultura. Así como también, tener personal de tiempo completo para prestar el servicio en medicina y odontología en el área de Salud.
	Al limitar los períodos de contratación para las órdenes de servicios, genera que la contratación se realice por períodos muy cortos, que afectan el desarrollo de los programas de las áreas de Bienestar Universitario, sumando el antecedente de falta de personal de planta en algunas áreas.

	Falta de espacio físico necesario para el desarrollo normal de las actividades administrativas de la Dirección, Acompañamiento Integral, Gestión y Fomento Socioeconómico y Cultura.
<b>Dirección Académica</b>	Demora en la entrega de documentos y/o información incompleta por parte de algunas dependencias de la Universidad.
	Falta de sistematización y/o recolección de información importante para los procesos de calidad de los programas.
	Las políticas de la Sede que impiden la compra del material para la divulgación de los procesos y atención de actividades (socializaciones, reuniones y visita de pares académicos) con el recurso asignado al proyecto a pesar de estar contemplado en la formulación inicial del mismo.
	Se dificultó la consecución de los conceptos técnicos favorables por parte de la dirección de Ordenamiento Físico y Desarrollo y la Oficina de Tecnologías y la Información. En promedio se tramita concepto técnico cada 2.5 meses, lo cual no permitió realizar los procesos de compra teniendo en cuenta el cronograma inicial estipulado por proyecto.
	Trámite en entrega de los equipos a los laboratorios una vez estos fueron entregados ante el Almacén General de la sede, lo que dificultó realizar los procesos de instalación y capacitación en los tiempos acordados o estipulados en las órdenes contractuales de compra.
	Deserción durante el período de aprendizaje: para el programa de inglés intensivo (39 % en 2017-01, 20 % en 2017-03, 23 % en 2018-1 y 17 % en 2018-02). Para el programa de portugués (27 % en 2017-01, 22 % en 2017-03, 16 % en 2018-1 y en 12 % en 2018-02). La disminución en el porcentaje de deserción se debe principalmente, que a partir del período 2017-02, los cursos fueron matriculados como asignaturas electivas de 4 créditos para el caso de inglés y validado como asignaturas electivas de tres créditos para el caso de portugués, lo cual aumentó la motivación en los estudiantes.
	Falta de difusión del programa de profesores visitantes: la estrategia de difusión de piezas gráficas por correo masivo y la socialización del programa con los coordinadores de programas curriculares, no generó los resultados esperados en cuanto a postulaciones de profesores internacionales. En este sentido, se plantea como oportunidad de mejora que este tipo de programas que dependen de la intermediación de profesores, sean socializados por un delegado de la dependencia en los comités de programas curriculares y grupos de investigación de la Sede.
	Poca asistencia de los docentes a los seminarios o talleres que se realizaron, dichas prácticas están en un plano secundario.
	Poco compromiso de los estudiantes en las tutorías académicas.
	Deficiente espacio físico para el desarrollo de las tutorías académicas y talleres de capacitación.
	Falta de condiciones laborales óptimas para el desempeño de actividades por parte del equipo de profesionales en la oficina.
	Poca asistencia de los estudiantes próximos a egresar, a los diferentes talleres de entrenamiento para la presentación de la prueba ICFES Saber Pro.
	No se pudo implementar las estrategias de promoción y divulgación en el sector productivo.
	Poca promoción y divulgación de los programas de posgrado de la sede.
	Fallas en el funcionamiento del Sistema de Información Académica (SIA) para los trámites requeridos en la gestión.
Fallas en la conectividad (internet) para el desarrollo adecuado de la Evaluación Docente Integral - Edificando.	

	<p>No contar de manera permanente en la Dirección, con un profesional que posea conocimiento en sistemas de gestión y que brinde el apoyo técnico necesario para el cumplimiento de los requisitos aplicables en el SIGA.</p> <p>Desconocimiento de los requisitos normativos aplicables (Norma ISO 9001) y su interacción con la gestión institucional de los procesos.</p> <p>Falta mayor disposición de los integrantes del macroproceso para participar y aprender de los temas que establece el SIGA.</p> <p>Falla en la oportunidad para revisar, actualizar, crear y/o entregar información documentada de los procesos.</p>
<b>Instituto de Estudios Ambientales (IDEA)</b>	<p>El desarrollo de investigaciones aplicadas se presenta la necesidad de gestionar recursos económicos. En el 2018 se formularon dos propuestas de investigación tituladas: “Estrategias para el control poblacional del caracol africano en el Valle del Cauca” y “Potencialización del cultivo de Vainilla en el Departamento del Valle del Cauca” las cuales no se han podido ejecutar por falta de financiación.</p> <p>Falta de recursos financieros propios y para esto se observa cómo oportuno la presentación de un proyecto BPUN.</p>
<b>Dirección de Investigación y Extensión</b>	<p>Ajustar los mecanismos de gestión de los procesos, pasa por reconocer, actualizar y socializar de manera continua las exigencias del entorno organizacional. Para ello se requiere establecer mecanismo que permitan controlar la trazabilidad y realizar una medición de indicadores que conducen al mejoramiento efectivo de la gestión en todos los niveles.</p> <p>Para la sede Palmira, es esencial poner en marcha un Sistema de Gestión de Proyectos que permita fortalecer la función misional de la extensión, aumentar la incidencia de los proyectos de innovación y agilizar la gestión de la Propiedad Intelectual.</p> <p>En el desarrollo del procedimiento de “seguimiento y evaluación a la ejecución de actividades de investigación y creación artística”, del macroproceso de investigación y creación artística, se implementó un plan de seguimiento a los proyectos derivados de las convocatorias de los proyectos “Fortalecimiento de la formación para la investigación”, “Proyección y promoción de la investigación y la creación artística de la Universidad Nacional de Colombia - Sede Palmira en el ámbito internacional” y los proyectos con financiación externa.</p> <p>Saldos sin disminución Diferencias en datos de informes de movilidades Proyectos sin cambio de estado Proyectos sin actas de liquidación</p> <p>Las dificultades más relevantes que actualmente afectaron el desarrollo del plan en la vigencia 2018, se describen a continuación: Infraestructura física, que no ofrecen el espacio necesario para el desarrollo de la docencia y la investigación, por lo que se requiere la gestión institucional para asegurar la construcción del nuevo edificio de laboratorios de espacios transversales en la Sede Palmira.</p> <p>Insuficiente presupuesto para dar cumplimiento al mantenimiento preventivo, correctivo y calibración de los equipos ubicados en los laboratorios de la Sede, que vulnera el cumplimiento de todos los sistema de gestión de calidad, por lo que se requiere con gran urgencia una estrategia Nacional para subsanar este importante obligación.</p> <p>Falta de personal idóneo y de planta para el apoyo tanto en el proceso de acreditación que adelanta puntualmente el laboratorio de suelos área química y para el normal desarrollo de las actividades de prestación de servicio en varios laboratorios de la Sede Palmira.</p> <p>Necesidad de presupuesto para dar cumplimiento a la dotación de elementos de protección personal (EPP) y aspectos relevantes del Decreto 1072 de 2015 y la OSHAS18001, realización de buenas prácticas de laboratorio (BPLs), enmarcada en la norma NTC 17025:2015 y de gestión ambiental, NTC ISO 14001:2015.</p>

<b>Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales (OMRI)</b>	Carencia de una política lingüística en la Sede, que oriente la promoción del aprendizaje y fortalecimiento de lenguas materna y extranjeras (inglés, portugués, francés, alemán), necesarias para el aprovechamiento de oportunidades de investigación y movilidad académica.
	Continuamos en la labor de depurar y organizar el archivo de gestión de la dependencia, buscando mejorar no solo la gestión documental, sino también el control y simplificación de la información, especialmente de convenios.
	Concientizar a la comunidad universitaria sobre la necesidad de cumplir con los protocolos y reportes de extranjeros que llegan a la Sede a través del SIRE. Desde la Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales continuamos prestos a acompañar estos procesos con el asocio de los organismos competentes. En virtud de lo anterior, planteamos para el año 2019, la realización de una capacitación por parte oficiales de Migración Colombia, en la que se puntualice sobre la reglamentación de los trámites de extranjería en el país.
	El volumen de trámites de movilidades y convenios ha incrementado considerablemente, lo que ha ocasionado algunas dilaciones en las respuestas a requerimientos, pues las funciones de asesoría y atención al público están concentradas en una sola persona, lo que origina en ocasiones que se presenten cuellos de botella. Se estudia la posibilidad de definir horarios de atención al público.
	Falta de un catálogo de hospedaje para los estudiantes visitantes.
	Falta de un presupuesto institucional para el desarrollo de los eventos o actividades de internacionalización propias de la Sede.
	Debilidades en el sistema de información actual de convenios, dado que carece de herramientas que faciliten criterios de búsqueda específica, dificultando la actualización de su estado y seguimiento a las fechas de vencimiento.
<b>Oficina de Personal Académico y Administrativo</b>	Faltan mecanismos que permitan unificar y consolidar la información en materia de internacionalización de la institución. Es prioritario integrar los esfuerzos realizados desde la Vicerrectoría de Investigación y la Dirección de Relaciones Exteriores, para cuantificar los indicadores que se reportan al SNIES.
	La falta de asignación de presupuesto, impide cumplir con el Plan de Capacitación
	La dificultad que se ha presentado para poder culminar con la migración y revisión de todas las historias laborales del personal académico, administrativo y trabajadores oficiales que laboran o laboraron en la universidad con anterioridad a 1990, es no contar personal suficiente que permita resolver las solicitudes formuladas por el Fondo Pensional y a su vez culminar con la migración; sin embargo, para el año 2018 la Sede Palmira participó del Programa Estado Joven y contó con el apoyo de un estudiante pasante, que apoyo el proceso de búsqueda en el archivo de la información requerida para la expedición de bonos pensionales.
<b>Oficina de Gestión Ambiental</b>	Con la implementación del curso virtual de inducción y reinducción la participación del personal académico y administrativo ha sido mayor y quienes lo han realizado han manifestado su satisfacción con el contenido del mismo; sin embargo, a pesar de las campañas de concientización para lograr una participación del 100% de los servidores de los estamentos, no ha sido posible cumplir con la meta.
	Falta de asignación de cargos de planta para fortalecer la estructura organizacional aprobada.
	Falta contar con profesionales para la oficina de Gestión Ambiental.
	Falta de presupuesto para el cumplimiento oportuno de la normatividad ambiental vigente.
	Poca participación de los docentes en procesos de capacitación y sensibilización, e implementación de actividades de control operacional.
No se asigna presupuesto por funcionamiento para las actividades de gestión ambiental.	

	Falta de apoyo de la Sección Logística para el manejo del centro de acopio de materiales reciclables.
<b>Oficina de Veeduría Disciplinaria</b>	Ausencia de procesos de capacitación a funcionarios.
	Mejorar procesos de prevención.
<b>Oficina de Planeación y Estadística</b>	A pesar de que la Universidad Nacional de Colombia cuenta con varios documentos recientes donde se ha hecho un análisis prospectivo de ella, en ninguno de estos aparece la Sede Palmira.
	Respecto a la asignación de aulas, durante la vigencia 2018, pese a que se realizaron obras de infraestructura que permitieron la construcción y adecuación de seis aulas adicionales (dos en el edificio de posgrados y cuatro en el edificio 50), durante el primer semestre de 2018 sólo fue posible programar una de estas aulas, dado que no alcanzaron a estar dotadas con elementos como tablero y video proyectores. El aula habilitada (salón 50-1030/1040) se programó en reemplazo del aula Z-8 del edificio 90 que fue intervenida para construcción de oficinas docentes. Para el segundo semestre de 2018, se habilitaron las aulas nuevas del edificio 50, pero no se alcanzaron a habilitar las aulas nuevas del edificio 20.
	Igualmente, se continúa evidenciando dificultades para la asignación de aulas, debido a cambios que se realizan en las Vicedecanaturas una vez se han programado las aulas, lo que causa trastornos en dicha programación. De igual forma, en el período de adiciones y cancelaciones se presentan cambios en los cupos de algunas asignaturas, lo cual repercute en la asignación de aulas, ya que al no comunicar a la Oficina de Planeación y Estadística sobre estas modificaciones, se han asignado aulas con cupos muy inferiores o muy superiores a los realmente programados.
	Respecto a la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión, se identifica como mayor dificultad la baja ejecución del proyecto “Proyección y Promoción de la Investigación y la Creación Artística de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira en el Ámbito Internacional”, con un porcentaje de ejecución del 37 %, el cual es debido a la dinámica de la investigación en la universidad y a los tiempos requeridos para aperturas de las diferentes convocatorias para el financiamiento de proyectos de investigación, así como los procesos posteriores de aprobación y ejecución de estos proyectos.
	Para las posteriores vigencias y posteriores planes de desarrollo, se deben buscar estrategias que permitan agilizar la ejecución de los proyectos de investigación y de esta forma poder aumentar los porcentajes de ejecución presupuestal.
	No se cuenta con personal de planta para atender la coordinación del Sistema Integrado de Gestión Académico, Administrativo y Ambiental SIGA.

### 5. Acciones correctivas o planes de mejoramiento

A continuación, se hace una relación de las acciones correctivas o planes de mejoramiento planteados por algunas oficinas en sus informes de gestión:

Dependencia	Acciones o planes de mejoramiento
<b>Área Salud - Dirección de Bienestar Universitario</b>	La inscripción REPS (Registro Especial de prestadores de servicios de salud) está supeditada al cumplimiento de los requisitos legales, los cuales se lograrán únicamente con la nueva construcción, la cual está siendo diseñada teniendo en cuenta totalmente la normatividad vigente. Una vez se tenga la infraestructura concluida se hará la inscripción a dicho registro.
	Para mejorar el criterio de infraestructura se contactó a la oficina de Planeación, con el objetivo de estudiar los planos y la disposición de los espacios del área de salud, con reuniones periódicas para revisar constantemente que se cumplan todos los requisitos legales. Especialmente en los que se ha incumplido en la edificación actual.

	<p>Realizar capacitación al personal del área de salud, en temas de actualización. Pero especialmente en los que exige la norma.</p> <p>En conjunto el operador logístico que presta los servicios en el área de aseo, se hará un programa teniendo en cuenta la norma para un correcto manejo del RH1, y se hagan las respectivas marcaciones y depósito de los residuos biológicos peligrosos.</p>		
<p><b>ÁREA CULTURA - Dirección de Bienestar Universitario</b></p>	<p>Continuar con el Programa de Formación Integral en Cultura, en especial ahora que la comunidad universitaria ha desarrollado una dinámica constante en los ensayos, prácticas y participaciones en actividades artísticas.</p> <p>Retomar el 100 % de la disponibilidad, sin jornada académica, de la franja horaria de los jueves de 10am a 12pm para prácticas deportivas y culturales. Eso requiere el compromiso y colaboración de los docentes.</p> <p>Poder contratar los instructores de los módulos de formación artística desde los primeros días del inicio de semestre para favorecer que la comunidad universitaria incluya las prácticas en su rutina y ajustado a sus horarios académicos, favoreciendo temas como la disciplina, el uso adecuado del tiempo libre, la inclusión social y los demás objetivos de este proyecto y de la misión propuesta por el Sistema de Bienestar Universitario.</p> <p>Ampliar la oferta de los módulos de formación artística al igual que la participación en encuentros y festivales que son incentivo para permanecer en los grupos representativos.</p> <p>Generar la articulación estrecha entre los diferentes programas de Bienestar Universitario como los PEAMA, PAES e Ingreso por áreas para propiciar que la comunidad universitaria que se beneficia de estos tenga participación en las actividades artísticas del área cultural y el enriquecimiento mutuo de las distintas idiosincrasias culturales, propiciando la inclusión social.</p> <p>Dada la participación y creciente de docentes y administrativos se considera ampliar la oferta de módulos artísticos a otros estamentos en temas de su interés y horarios que les favorezcan.</p>		
	<p><b>ÁREA ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL - Dirección de Bienestar Universitario</b></p>	<p>Como plan de mejora se planteó el fomentar e incentivar la participación de los estudiantes de pregrado en los programas de Acompañamiento Integral, debido a la poca participación que se tuvo en el período 2018-1. De esta manera, se plantea:</p> <p>Aumentar la difusión en los programas que ofrece Acompañamiento Integral en la Sede Palmira, a través de postmaster, redes sociales y cartelera digital.</p> <p>Mejorar el registro y control en los formatos de asistencia para cada actividad realizada.</p> <p>Ingresar a tiempo la información de eventos o actividades en SIBU.</p>	
		<p><b>Área Física y Deportes - Dirección de Bienestar Universitario</b></p>	<p>Fortalecimiento de escuelas de formación institucional para la comunidad universitaria: A través de este proyecto se obtienen recursos para mejorar los escenarios deportivos existentes y se busca la vinculación durante al menos 10 meses del año de 6 instructores, apostándole a los deportes de mayor demanda por la comunidad como son fútbol, fútbol sala, baloncesto, voleibol, tenis de mesa y acondicionamientos físico. Esto, sin descuidar los otros deportes que aunque no tienen una alta demanda existen miembros de la comunidad que los practican y solicitan.</p> <p>Formación de la escuela de árbitros.</p> <p>Sostenimiento de las escuelas de formación.</p> <p>Fortalecimiento de los programas del área de actividad física y deporte.</p>
			<p>Dirección de Bienestar Universitario</p> <p>En el marco de migración del Macroproceso de Bienestar Universitario a un solo proceso, se ha definido la Oportunidad de Mejora digitalizadas en el <i>Soft Expert</i> como fuente del Autocontrol y la Autogestión, definida como: actualización documental de los procesos de Bienestar Universitario Sede Palmira que comprende la actualización con nueva codificación o eliminación, que conforme a las recomendaciones SIGA se deben actualizar al menos una vez cada dos años.</p>

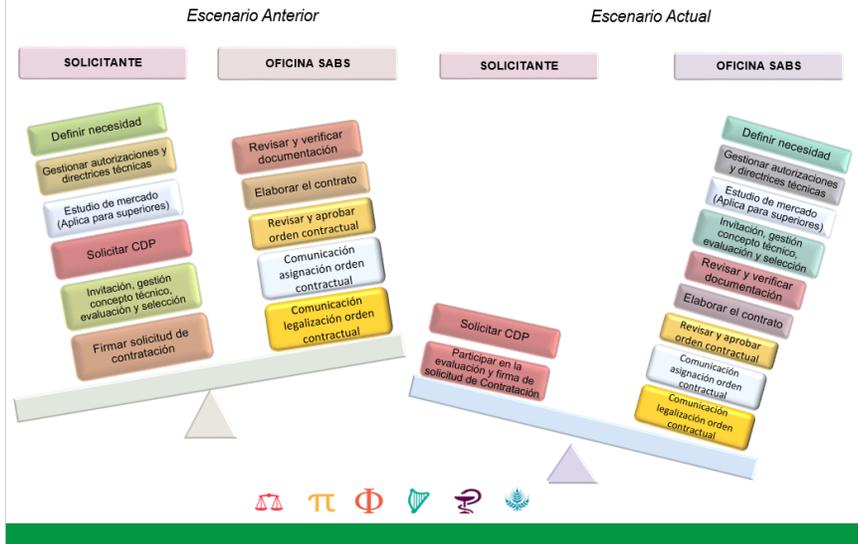
	<p>Por otra parte, el Macroproceso de Bienestar Universitario busca definir y desarrollar estrategias que permitan potencializar las habilidades y atributos de la Comunidad Universitaria en su dimensión intelectual, espiritual, psíquica, afectiva, académica, social y física para el efecto. Para lo cual, ha formulado un proyecto de inversión titulado “Fortalecimiento integral para un entorno saludable, incluyente y culturalmente transformador que favorezca el proyecto de vida de los miembros de la comunidad universitaria”, para el trienio 2019-2021 enmarcado en la estrategia, articulado al Plan Global de Desarrollo 2019-2021 en el Programa 1.1.4: Hacia una comunidad universitaria saludable, incluyente y culturalmente transformadora. Además, el proyecto “Fortalecimiento de las condiciones de Bienestar para el personal docente y administrativo de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira”, el objetivo busca implementar estrategias para el Bienestar Docente y Administrativo, que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo personal y profesional de la comunidad docente y administrativa de la Universidad promoviendo los valores institucionales en los miembros de estos dos estamentos. Estos proyectos se encuentran en etapa de evaluación por la dependencia encargada.</p>
<p><b>DIRECCIÓN ACADÉMICA</b></p>	<p>Se implementaron formatos para la solicitud de información tanto para los procesos de pregrado como de posgrado, que han sido adoptados por la mayoría de las dependencias de la universidad y han mejorado la calidad y pertinencia de la información; sin embargo, algunas dependencias reinciden en no brindar la información solicitada o en hacerlo de manera parcial.</p>
	<p>Se consultaron otras fuentes de información en los Informes de Gestión de la Sede y dependencias, boletines estadísticos, Hermes, CvLac y GrupLac, con el fin de avanzar en las tareas y metas programadas. Es importante aclarar que en estos documentos y sistemas no se encuentra toda la información necesaria, aunque contribuye a enriquecer los informes.</p>
	<p>A las dependencias a las que se les solicitó información se les ofreció apoyo con estudiantes auxiliares para la recolección y sistematización de la información solicitada.</p>
	<p>Debido al impedimento para compra de material de divulgación y apoyo logístico de actividades propias del proceso de acreditación, para la atención de la visita de pares académicos de Ingeniería Ambiental, la reunión y mesas de trabajo del proceso de Autoevaluación con fines de Renovación de la Acreditación Institucional, se utilizó el recurso del proyecto de funcionamiento de la Dirección Académica.</p>
	<p>La Facultad de Ingeniería y Administración apoyó económicamente la compra de material divulgativo (folletos y pasacalles) del programa de Ingeniería Ambiental, en el que se informaban los cambios en el plan de estudios e información relevante acerca del documento de autoevaluación y visita de pares académicos.</p>
	<p>Debido a que en el trienio no fue posible invertir en material divulgativo y atención de actividades del proceso, la Dirección Académica buscó otras alternativas para invertir adecuadamente el presupuesto asignado, identificando algunas adquisiciones que podrían beneficiar de manera transversal a los programas curriculares de pregrado de la Sede y por ende a sus Planes de Mejoramiento por lo cual se invirtió en 328 sillas universitarias para el edificio 50.</p>
	<p>Se unieron las compras en los dos proyectos con el fin de realizar la ejecución presupuestal de manera más eficiente y eficaz.</p>
	<p>Se realizó un plan de compras de todos los equipos avalados en los proyectos 175 y 183, especificando características con el fin de relacionar su tipología, a su vez de establecer prioridad a la hora de su compra.</p>
	<p>Se avaló ante la Dirección Nacional de Programas de pregrado y las oficinas que otorgan conceptos técnicos la adquisición de equipos no contemplados a partir de inconvenientes surgidos con otros, lo cual permitió que la ejecución y apoyo a los laboratorios no se viera afectada.</p>
	<p>En los programas que involucren la participación de estudiantes en cursos de lengua extranjera, es importante comprometer al estudiante mediante la matrícula formal en el SIA para reducir la deserción.</p>
	<p>Mejorar las estrategias de motivación en los estudiantes para que tomen cursos de lengua extranjera, enfatizando en la importancia, la relevancia para la Universidad y las oportunidades que tienen como beneficiarios.</p>
	<p>Con el fin de mejorar los procesos de difusión, la Dirección Académica puede solicitar un espacio en los comités de programas curriculares, con el fin de socializar los programas que</p>

	<p>apoyen la participación de pares internacionales para el desarrollo de los fines misionales de la Universidad.</p> <p>Creación de un Centro de Escritura que permita a los estudiantes contar con un espacio en donde se motiven y acompañen procesos de escritura, no solo académica sino creativa.</p> <p>Contar con un especialista en procesos de lectura y escritura en la enseñanza, especialmente para apoyar los procesos en la Maestría en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales, por ser un posgrado que en su mayoría tiene matriculados docentes de Educación Media.</p> <p>Asumir desde el Nivel Directivo de la Sede y las facultades la capacitación docente tanto en actualización pedagógica como en habilidades de tutoría docente.</p> <p>Incluir dos horas adicionales para tutorías en los horarios de las asignaturas básicas y contar con el apoyo de los docentes para motivar la asistencia y permanencia de los estudiantes en las tutorías.</p> <p>Adecuación de espacios físicos que se puedan utilizar para las tutorías académicas y talleres de capacitación.</p> <p>Autorizar la compra de un aire acondicionado para la oficina del SAE.</p> <p>Creación de una Cátedra de Inducción a la Vida Profesional.</p> <p>Fortalecer las estrategias de promoción y divulgación en el sector productivo con la producción de dos videos promocionales y portafolio de servicios, los cuales están en elaboración.</p> <p>Actualización de los sitios web de los programas de posgrado como estrategia de promoción y divulgación, la cual está en proceso.</p> <p>La validación de la cadena de valor para el nuevo proceso de apoyo a la formación, que se establece como lineamiento desde la Vicerrectoría General, Vicerrectoría Académica y desde la Coordinación Nacional del SIGA para los procesos de la Universidad.</p> <p>La Resolución 1528 del 27 de diciembre de 2.018, donde se define, se estructura y se establecen roles y responsabilidades del Sistema Integrado de Gestión Académico, Administrativo y Ambiental –SIGA- en la UN.</p> <p>Ajustar las caracterizaciones de los procesos.</p> <p>Actualizar o crear documentos por proceso según requisitos aplicables (sean procedimientos, instructivos, guías, formatos, entre otros).</p> <p>Ajustar los indicadores de gestión actual y de ser necesario crear nuevos.</p> <p>Continuar con la revisión de los trámites y servicios en cada proceso y sus posibles fallas.</p> <p>Determinar los factores internos y externos que hacen parte del contexto organizacional y que afectan el resultado de los procesos (documentar la matriz DOFA).</p> <p>Actualizar la matriz de riesgos para el macroproceso, siguiendo los lineamientos dados en la nueva Guía para la Gestión del Riesgo.</p> <p>Asignar responsables para que actúen como representantes del SIGA en la dependencia y que posea conocimiento en sistemas de gestión para que brinde el apoyo técnico necesario en el cumplimiento de los requisitos aplicables.</p>
<b>Instituto de Estudios ambientales (IDEA)</b>	<p>En el 2018 se formuló una propuesta para el Banco de Proyectos de la Universidad o BPUN, la cual se espera sea aprobado para la vigencia del Plan Global de Desarrollo 2019 -2021.</p> <p>Proyectos BPUN permanentes.</p> <p>Lanzamiento de diplomados, congresos, seminarios, entre otras actividades académicas.</p> <p>Aumentos de proyectos de extensión aprovechando el nuevo portafolio.</p>
<b>Dirección de Investigación y Extensión</b>	<p>Fortalecimiento de capacidades para la gestión de extensión: a partir de la integración de diferentes fuentes de información, se mantendrá un monitoreo constante de proyectos, trámites y gestión de nuevas oportunidades de cooperación que redunden en el posicionamiento de la institución en la región.</p> <p>Cultura de la Extensión: es necesario establecer un marco general que permita guiar la función misional de extensión y sus procesos complementarios, la Innovación y Propiedad Intelectual, además de identificar con claridad roles y responsabilidades, con el propósito de fortalecer el impacto social del conocimiento generado por la institución.</p> <p>Evaluación de Capacidades y Oportunidades: será fundamental evaluar el desempeño del proceso de extensión en los niveles operativo y estratégico a fin de establecer metas claras, pertinentes y alcanzables para el desarrollo de la función misional de extensión.</p>

	<p>Promoción y Divulgación: socializar el esfuerzo, el potencial y el impacto logrado, deberá constituirse en la primera herramienta para lograr posicionar los procesos de transferencia de conocimiento y desarrollos tecnológicos para la función de extensión en la sede Palmira.</p> <p>Consulta jurídica relacionada con las restricciones con la zona en la que se desarrollan o impactan los proyectos de investigación.</p> <p>Socialización la normatividad asociada a la Estampilla Pro Universidad del Valle que limita la financiación de propuestas.</p> <p>Baja ejecución presupuestal del proyecto</p> <p>Falta informe de movilidad y aval de la Facultad</p> <p>Falta actualización de la normatividad Comité de Investigación</p>
<b>Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales (OMRI)</b>	<p>Entrada en vigencia la normativa de intercambio académico para el 2018, se realizaron diferentes observaciones y apreciaciones por parte de las dependencias involucradas en el proceso. En este sentido, buscando coherencia en la gestión de la internacionalización se proyectó una actualización de la normativa institucional que rige la materia, la cual cursa trámite actualmente en los organismos competentes.</p> <p>Desde la DRE se trabaja en el proceso de consolidación de la base de datos de convenios de la institución, la cual contará con información referente a: año de suscripción, país, nombre de la institución contraparte, tipo de convenio, descripción, objeto, área de conocimiento, sede, facultad, UAB, intercambio, nivel académico, renovación automática. Se busca a través de esta herramienta brindar una información más completa al usuario. Se espera que esté disponible este año en la página web de la DRE.</p> <p>Está prevista para la vigencia 2019, la actualización de nuestro Sistema de Información (actualmente TYPO3), el cual migrará a un componente a Universitas XXI Internacional.</p> <p>Réplica del Programa Anfitrión UN o Parceros UN, el cual busca que estudiantes de la Sede de manera voluntaria acompañen a los estudiantes en movilidad (nacional, internacional y PEAMA) en su proceso de adaptación a la ciudad y a la vida universitaria.</p> <p>De cara a la orientación estratégica institucional para el 2019-2021, se hace menester identificar los intereses de internacionalización de la comunidad académica de la Sede. Esperamos vincularnos a las sesiones de trabajo de la Red Colombiana de Internacionalización RCI-Nodo Suroccidente.</p> <p>Identificar y priorizar nuevas oportunidades de relacionamiento con otras instituciones de Educación Superior en el mundo, dada la dinámica de la Sede.</p>
<b>Oficina de Planeación y Estadística</b>	<p>Es necesario realizar un estudio de análisis prospectivo de la Sede Palmira</p> <p>De continuar con el crecimiento de la población estudiantil y la oferta de cursos de educación continua, como también la posible incorporación de otros programas académicos en la Sede, se hace necesario continuar en la búsqueda de alternativas que ayuden a descongestionar los espacios a programar, especialmente en el horario de las mañanas, programando más asignaturas en horario de la tarde, horarios extendidos y sábados para satisfacer las necesidades de aulas de programación general.</p> <p>Se debe mejorar la comunicación entre las vicedecanaturas académicas y la Oficina de Planeación y Estadística para la asignación de cupos adicionales en asignaturas en el período de adiciones y cancelaciones, al igual que tratar de minimizar cambios en la programación cerca al inicio de actividades académicas.</p> <p>Se debe realizar los análisis y acciones para modificación de planta de cargos en la Sede Palmira, de tal manera que se cree la provisión un coordinador que realice las actividades del Sistema Integrado de Gestión Académico, Administrativo y Ambiental SIGA.</p>
<b>Dirección Administrativa</b>	<p>Dentro de los aspectos de impacto al mejoramiento de la gestión administrativa y financiera se destacan los siguientes:</p> <p>Marco normativo para las entidades de Gobierno: aportes e implementación del Marco Normativo para las entidades de Gobierno resolución - Resolución No.533 de 2015. Contaduría General de la Nación, liderado por la Gerencia Nacional Financiera y Administrativa: la Contaduría General de la Nación (CGN) expidió la Resolución 533 de 2015 y sus modificaciones, por la cual incorpora, como parte integrante del Régimen de Contabilidad</p>

	<p>Pública, el marco normativo para entidades de gobierno, el cual está conformado por: el marco conceptual para la preparación y presentación de información financiera; las normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos; los procedimientos contables; las guías de aplicación; el catálogo general de cuentas; y la doctrina contable pública.</p> <p>Este marco normativo es aplicable a las entidades de gobierno que se encuentran bajo el ámbito del Régimen de Contabilidad Pública.</p> <p>De igual manera, la CGN expidió el Instructivo 002 de 2015, con el fin de orientar a los regulados para la determinación de los saldos iniciales y para la elaboración y presentación de los primeros estados financieros bajo el nuevo Marco Normativo.</p> <p>Mediante la resolución de Rectoría No. 1449 de diciembre 27 de 2017 “Por la cual se adopta el manual de políticas contables para la Universidad Nacional de Colombia, bajo el nuevo marco normativo aplicable a entidades de gobierno.</p> <p>Esta implementación ha requerido de un trabajo armónico con todas las sedes, en donde se debió realizar actividades entre otras depuraciones de bienes muebles e inmuebles y su registro contable en su valor real de acuerdo a su estado, Iniciando su implantación con los saldos iniciales contables de convergencia al nuevo marco normativo y aplicación de las nuevas directrices y lineamientos formatos dados por la Gerencia Nacional Financiera y Administrativa.</p> <p>Implementación modelo de contratación en la Sede: La implementación de este modelo en la sede Palmira ha sido de mucho éxito dado que se ha disminuido los trámites administrativos a cargo de los docentes.</p> <p>Objetivo: En el marco del nuevo modelo de servicio propuesto para la contratación en la Universidad Nacional de Colombia - Sede Palmira se realizó la implementación del proceso precontractual a través de la Sección de Contratación, cuyo propósito es disminuir los trámites administrativos a cargo de los docentes - directores de proyectos y facilitar los procesos de contratación a los usuarios, dando cumplimiento a lo planteado en el eje 3 “La Gestión al servicio de la academia: Un hábito”, del Plan Global de Desarrollo 2016-2018.</p> <p>Impacto: La percepción de los usuarios y gestores ha sido positiva. Inicialmente se realizaron reuniones seguidas de retroalimentación y aclaración de inquietudes. Actualmente, el proceso ha sido apropiado y se ha logrado mayor agilidad, disminuyendo tiempos de respuesta, a pesar de que los requerimientos en los períodos de septiembre a diciembre se incrementaron sustancialmente; aspecto que se vuelve comportamiento generalizado previo al cierre de vigencia, dado que ejecutan recursos pendientes o se genera la apertura y asignación presupuestal de nuevos proyectos, producto de convocatorias.</p> <p>Implementación del nuevo modelo contractual</p>
--	--

**NUEVO MODELO CONTRACTUAL**



SABS (Sección Adquisición de Bienes y Servicios).

Para la vigencia 2019 la dirección administrativa con el área financiera y de gestión de bienes continuará con los procesos de mejora continua de prestación del servicio; igualmente, se aunarán esfuerzos para continuar con las actividades de implementación de procesos o actividades en línea, en especial en el área de Tesorería.